

Axis body worn solution

AXIS W100 Body Worn Camera

AXIS W700 Docking Station 1-bay

AXIS W701 Docking Station 8-bay

AXIS W800 System Controller

AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Axis body worn solution

Inhalt

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung	3
Was ist an der aktuellen Version neu?	3
Erste Schritte	5
System installieren	6
Konfigurieren Sie Ihr System	7
Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager	7
AXIS Body Worn Manager öffnen	8
Inhaltsziele	8
Informationen zu Benutzern und Kameraprofilen	9
Kameraprofil anlegen	9
Einen Benutzer erstellen	10
Body Worn-Benutzer importieren	10
Kameras hinzufügen	11
Kamerazuweisung	11
System erweitern	12
System-Controller hinzufügen	13
Zertifikate	13
Automatische Aktivierung der Aufzeichnung	14
Standortdaten aufzeichnen	15
Den Zugriff auf Aufzeichnungen einschränken	15
Cloud-Erweiterungen	15
Benutzer verwalten	17
Kamera auf einen anderen Benutzer übertragen	17
Benutzer entfernen	17
Wartung	18
.....	18
Kennwort ändern	18
Systembericht herunterladen	18
Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen	18
Systemhardware entfernen	18
Systemhardware austauschen	19
System oder Hardware zurücksetzen	20
Entfernen eines gekoppelten Geräts	20
Systemwiederherstellung	21
Datum und Uhrzeit einstellen	22
System-Firmware aktualisieren	22
Durchführung eines Downgrade der Systemfirmware	23
Benutzerhandbuch für System-Controller	24
Benutzerhandbuch der Kamera	25
Produktübersicht	25
Tägliche Nutzung	27
Fehlerrückmeldung für Body Worn-Kamera	30
AXIS Body Worn Assistant	32
Fehlerbehebung	37
Grundlegende Fehlersuche	37
Systemstatus überprüfen	40
Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche	42
Weitere Informationen	44
Sichere Kennwörter	44
Benötigen Sie weitere Hilfe?	45
Support	45
Teilen von Daten mit Axis	45

Axis body worn solution

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung

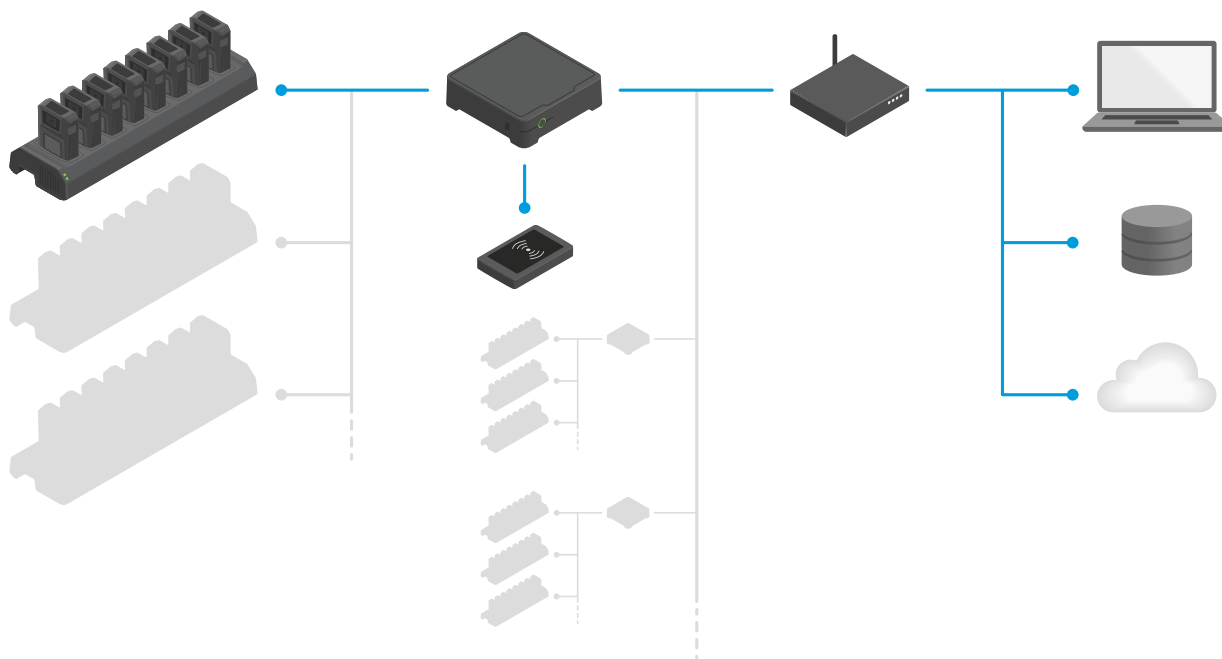
Die Axis Body Worn-Lösung besteht aus Axis Body Worn-Kameras, Axis Dockingstationen, Axis System-Controllern und einem Inhaltsziel. AXIS Body Worn Manager ist die Webanwendung, mit der Sie Ihr Body Worn-System konfigurieren und verwalten können.

AXIS Body Worn Assistant ist eine Anwendung für mobile Geräte, die direkt mit der Body Worn-Kamera verbunden wird und die unter anderem die Anzeige aufgezeichneter Videos ermöglicht.

An den System-Controller kann ein optionaler RFID-Leser angeschlossen werden. Damit kann der Kamerabnutzer mithilfe des Selbstzuweisungs-Tags sich selbst jede verfügbare Body Worn-Kamera zuweisen.

Wenn Sie die Kamera in die Dockingstation setzen, lädt die Dockingstation den Akku der Kamera auf und die Kamera wird mit dem System verbunden. Der System-Controller überträgt dann nahtlos alle Daten von der Kamera an das gewünschte Ziel. Der System-Controller sorgt zudem dafür, dass die Kameras mit der neuesten Firmware und den neuesten Einstellungen aktualisiert werden und überwacht die Integrität der Axis Body Worn-Lösung.

Das System wird von verschiedenen Typen von Inhaltszielen unterstützt, z. B. Evidence Management Systems (EMS) zur Beweissicherung, Videoverwaltungssysteme (VMS) und Medienservern. Sie können die API für Body Worn-Integration zur Integration in beliebige VMS oder EMS von Drittanbietern nutzen. Rufen Sie www.axis.com/developer-community-intro auf, um Mitglied der Axis Developer Community zu werden und Zugriff auf die Dokumentation zur API für Body Worn-Integration zu erhalten.



Die Axis Body Worn-Lösung

Was ist an der aktuellen Version neu?

Cloud-Erweiterungen – Das Body Worn-System wird mit einer Reihe von Standardfunktionen ausgeliefert. Bei den Cloud-Erweiterungen handelt es sich um eine Reihe zusätzlicher cloudbasierter Funktionen, über die Sie beispielsweise verbesserte Standortdaten erhalten können. Für weitere Informationen dazu siehe *Cloud-Erweiterungen auf Seite 15*.

Verbesserte Standortdaten – Assisted GNSS (Ephemeris) verbessert die Erfassung der Standortdaten. Dadurch lässt sich die zum Auffinden des ersten Satelliten benötigte Zeit verkürzen. Für diese Funktion ist der Zugriff auf die Cloud-Erweiterungen erforderlich. Für weitere Informationen dazu siehe *Cloud-Erweiterungen auf Seite 15*.

Axis body worn solution

Dies ist die Axis Body Worn-Lösung

Body Worn-Benutzer importieren – Mit dem Body Worn-System lassen sich all Ihre Body Worn-Benutzer über eine CSV-Datei importieren. Dies ist die effektivste Methode, um bei großen Systemen viele Body Worn-Benutzer hinzuzufügen und zu aktualisieren. Für weitere Informationen dazu siehe *Body Worn-Benutzer importieren auf Seite 10*.

Fallerkennung – Die Fallerkennung löst automatisch eine Videoaufzeichnung aus, wenn die Person mit der Kamera stürzt. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird. Für weitere Informationen dazu siehe *Fallerkennung auf Seite 14*.

Entriegelungserkennung – Ein Holstersensor erkennt das Entriegeln des Holsters, wodurch automatisch eine Videoaufzeichnung ausgelöst wird. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird. Für diese Funktion muss der Benutzer mit einem Holstersensor gekoppelt sein. Für weitere Informationen dazu siehe *Entriegelungserkennung auf Seite 14*.

Text-Overlay – Zusätzlich zu dem bereits vorhandenen Overlay im Videobild sind nun auch Informationen zum Standort der Kamera zu Beginn der Aufzeichnung sowie die Kamerabenzutzer-ID im Overlay enthalten. Sie können diese einzeln im Kameraprofil ein- oder ausschalten. Standardmäßig sind diese deaktiviert.

Axis body worn solution

Erste Schritte

Erste Schritte

Der empfohlene Ablauf für die Installation und Konfiguration des Systems lautet:

1. *System installieren auf Seite 6*
2. Öffnen Sie AXIS Body Worn Manager und konfigurieren Sie die Systemeinstellungen. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 7*
3. *Kameraprofil anlegen auf Seite 9*
4. *Einen Benutzer erstellen auf Seite 10*
5. *Kameras hinzufügen auf Seite 11*
6. Für eine feste Kamerazuweisung siehe *Einem Benutzer eine Kamera zuweisen*. Wenn Sie die Kameras per Selbstzuweisung zuweisen, finden Sie weitere Informationen unter *Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras*.



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

www.axis.com/products/online-manual/58704#t10138319_de

Erste Schritte mit der Axis Body Worn-Lösung

Sie können Ihrem System über 40 Kameras hinzufügen, indem Sie weitere System-Controller hinzufügen. Die Erweiterungssystem-Controller werden zu Instanzen des vorhandenen Systems. Alle Einstellungen werden vom System an die Erweiterungssystem-Controller vererbt. Die Benutzer und Kameras, die zum Erweiterungssystem-Controller hinzugefügt werden, werden über den AXIS Body Worn Manager verwaltet. Weitere Informationen zur Erweiterung Ihres Systems durch das Hinzufügen zusätzlicher System-Controller finden Sie unter *System erweitern*.

System installieren

Beachten

Für die Installation eines Body Worn-Systems werden die folgenden Hardwarekomponenten benötigt:

- System-Controller
 - Dockingstation(en)
 - Body Worn-Kamera(s)
 - Ein Computer
 - Optionaler RFID-Leser zur Selbstzuweisung der Kamera.
 - Netzwerk-Kabel
 - Darüber hinaus empfehlen wir die Verwendung einer USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung), damit das System nicht unerwartet herunterfährt.
1. Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
 2. Schließen Sie die Dockingstationen an die Ports für **Docking stations (Dockingstationen)** am System-Controller an.
 3. Optional können Sie den RFID-Leser mit dem USB-Anschluss des System-Controllers verbinden.
 4. Verbinden Sie einen Computer mit dem Netzwerk, mit dem auch der System-Controller verbunden ist.
 5. Schalten Sie die Geräte ein.
 6. Docken Sie die Kameras an.
 7. Gehen Sie zu *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 7*

Konfigurieren Sie Ihr System

Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager

Beachten

- Verwenden Sie die Axis IP Utility-Version 4.14 oder höher.
 - Stellen Sie vor dem Beginn sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
 - neueste verfügbare Firmware. Sie können sie unter axis.com herunterladen.
 - Inhaltsziel-Verbindungsdatei. Siehe *Inhaltsziele*.
1. Machen Sie den System-Controller in Ihrem Netzwerk ausfindig:
 - 1.1 Rufen Sie axis.com/support/downloads auf und laden Sie die AXIS IP Utility herunter.
 - 1.2 Starten Sie die AXIS IP Utility.
 - 1.3 Machen Sie den System-Controller anhand der Seriennummer auf der Unterseite des System-Controllers in der Liste ausfindig.
 - 1.4 Doppelklicken Sie in der Liste der Suchergebnisse auf den System-Controller. Im Browser wird der AXIS Body Worn Manager geöffnet.
 2. Richten Sie das System mithilfe des Assistenten ein:
 - Wählen Sie **Create a new system (Neues System erstellen)** aus, wenn Sie ein einzelnes System-Controller-Setup konfigurieren oder den ersten System-Controller in einem Setup für mehrere System-Controller konfigurieren möchten. Wählen Sie **Bestehendes System erweitern**, wenn Sie einem bestehenden System weitere System-Controller hinzufügen möchten.
 - Erstellen Sie ein Administratorkonto. Der Administratorname lautet `root`.
 - Installieren Sie die neueste Firmware. Laden Sie die neueste Firmware von axis.com herunter.
 - Laden Sie den Hauptschlüssel herunter. Für bestimmte Vorgänge ist ein Hauptschlüssel für das Body Worn-System erforderlich. Zu diesen Vorgängen gehört beispielsweise das erneute Herstellen der Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras, nachdem ein ausgefallener System-Controller ersetzt wurde. Der Hauptschlüssel ist eine wichtige Sicherheitsfunktion, für die eine sichere Hauptschlüssel-Passphrase erforderlich ist. Mithilfe der Hauptschlüssel-Passphrase lässt sich beispielsweise eine Kamera entsperren, die aus Sicherheitsgründen gesperrt ist und im System nicht verwendet werden kann. Der Hauptschlüssel wird auf Ihren Computer heruntergeladen. Bewahren Sie den Hauptschlüssel stets an einem sicheren Ort auf.
 - Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen.
 - Datum und Uhrzeit. Es ist wichtig, dass die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Systems mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen.
 - Cloud-Erweiterungen. Das Body Worn-System wird mit einer Reihe von Standardfunktionen ausgeliefert. Bei den Cloud-Erweiterungen handelt es sich um eine Reihe zusätzlicher cloudbasierter Funktionen, über die Sie beispielsweise verbesserte Standortdaten erhalten können. Sie können Cloud-Erweiterungen in AXIS Body Worn Manager jederzeit aktivieren. Nach der Aktivierung können die Cloud-Erweiterungen jedoch nur wieder deaktiviert werden, wenn das System zurückgesetzt wird. Für weitere Informationen dazu siehe *Cloud-Erweiterungen auf Seite 15*.
 - Die Verbindungsdatei stellt eine Verbindung dem Body Worn-Systems mit dem Inhaltsziel her. Im Inhaltsziel werden die Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet. Das Body Worn-System ist nach der Verbindung mit einem Inhaltsziel fest mit diesem verknüpft. Um das Inhaltsziel zu ändern, müssen Sie zunächst das Body Worn-System zurücksetzen. Für weitere Informationen dazu siehe *Inhaltsziele auf Seite 8*.
 - Wählen Sie die örtliche Netzfrequenz. Die richtige Netzfrequenz ermöglicht Bilder mit weniger Flimmern. In Amerika wird in der Regel eine Frequenz von 60 Hz verwendet. Auf allen anderen Kontinenten wird in der

Regel eine Frequenz von 50 Hz verwendet. Wenden Sie sich bei Fragen zur örtlichen Netzwerkfrequenz an Ihren lokalen Stromversorger.

- Sie können Benutzern auf zwei Arten Kameras zuweisen. Bei Auswahl der Option **Fest** für die Kamerazugewiesung wird jeder Benutzer manuell einer bestimmten Kamera zugewiesen. Bei Auswahl der Option **Selbstzugewiesung** tippt der Kamerabesitzer auf ein Selbstzugewiesungs-Tag auf einem mit dem System verbundenen RFID-Leser, um sich eine verfügbare Kamera nehmen zu können. Um zwischen **Fest** und **Selbstzugewiesung** zu wechseln, muss das System zurückgesetzt werden. Für weitere Informationen dazu siehe *Kamerazugewiesung auf Seite 11*.

AXIS Body Worn Manager öffnen

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen des System-Controllers ein.

Wenn Sie die IP-Adresse nicht kennen, siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 7*.

2. Geben Sie den Benutzernamen `root` und Ihr Administratorkennwort ein.

Im Browser wird der AXIS Body Worn Manager geöffnet.

Inhaltsziele

Im Inhaltsziel werden Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet. Ein Inhaltsziel ist z. B. ein EMS (Evidence Management System), ein VMS (Video Management System) oder ein Medienserver. Die Axis Body Worn-Lösung unterstützt eine Vielzahl unterschiedlicher Inhaltsziele.

Für alle wird eine Verbindungsdatei zur Integration in das Axis Body Worn-System benötigt. Die Verbindungsdatei wird in Ihrem Inhaltsziel generiert. Weitere Informationen zum Erstellen der Verbindungsdatei finden Sie in der Benutzerhilfe Ihres Inhaltsziels.

Für die Verbindung mit dem Inhaltsziel ist außerdem erforderlich, dass die Netzwerkkommunikation ordnungsgemäß funktioniert. Dazu gehören möglicherweise Proxy-, Firewall- und Anti-Virus-Konfiguration.

Verbindung zur AXIS Camera Station herstellen

Im *AXIS Camera Station Integrator Guide* finden Sie Hilfe zur Einbindung eines Axis Body Worn-Systems in AXIS Camera Station.

Verbindung mit AXIS Case Insight herstellen

Im *AXIS Case Insight System Integrator Guide* finden Sie Hilfe zur Einbindung eines Axis Body Worn-Systems in AXIS Case Insight.

Beachten

Firmware 10.2.0.3 oder höher ist zur Herstellung einer Verbindung mit AXIS Case Insight erforderlich.

Einbindung in Anwendungen anderer Hersteller

Hilfe zur Einbindung in Drittanbieteranwendungen finden Sie unter *Einbindung von Body Worn*.

Beachten

- Das Body Worn-System überträgt Änderungen an das Inhaltsziel, z. B. beim Hinzufügen, Entfernen oder Ändern eines Benutzers oder beim Ändern eines Kameranamens. Diese Art der Kommunikation ist einseitig ausgerichtet, d. h., das Inhaltsziel überträgt entsprechende Änderungen nicht an das Body Worn-System.
- Sie müssen eine Verbindung mit einem Inhaltsziel herstellen, bevor Sie das Body Worn-System verwenden können.
- Wir empfehlen, dass Sie die Verbindungsdatei von Ihrem Computer löschen, nachdem Sie eine Verbindung zum Inhaltsziel hergestellt haben.
- Das Body Worn-System ist nach der Verbindung mit einem Inhaltsziel fest mit diesem verknüpft. Um das Inhaltsziel zu ändern, müssen Sie zunächst das Body Worn-System zurücksetzen.

Informationen zu Benutzern und Kameraprofilen

- Eine Kamera funktioniert nur, wenn ihr ein Benutzer zugewiesen ist. Alle LEDs blinken rot, wenn Sie die Kamera abkoppeln, wodurch angezeigt wird, dass der Kamera vor der Verwendung ein Benutzer zugewiesen werden muss.
- Ein Benutzer im System ist die Verknüpfung einer Aufzeichnung mit einem Benutzer der Kamera.
- Verwenden Sie *Kameraprofile*, um dieselben Kameraeinstellungen auf eine Benutzergruppe anzuwenden. Sie können beispielsweise verschiedene Profile für Tag- und Nachtschichten erstellen.
- Neuen Benutzern wird ein Standardkameraprofil zugewiesen.

Kameraprofil anlegen

1. *AXIS Body Worn Manager* öffnen auf Seite 8
2. Rufen Sie **Camera profile (Kameraprofil)** auf und wählen Sie eines der vorkonfigurierten Kameraprofile aus.
3. Bearbeiten Sie den Namen des Kameraprofils.
4. Bearbeiten Sie die **Camera settings (Kameraeinstellungen)**.
5. Bearbeiten Sie die **Recording settings (Aufzeichnungseinstellungen)**.
6. Schließen Sie das Fenster, um die Änderungen zu speichern.

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 1 auf Seite 9 und Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 2 auf Seite 10 zeigen, wie verschiedene Kamera- und Aufzeichnungseinstellungen verwendet werden können, um Kameraprofile für bestimmte Zwecke zu erstellen.

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 1

Für eine Benutzergruppe wurden folgende Anforderungen identifiziert:

- Gewährleisten maximaler Bild- und Tonqualität.
- Aufzeichnen von Ereignissen (Video und Audio), die während der 90 Sekunden vor dem Drücken der Aufzeichnungstaste (Taste auf der Vorderseite) aufgetreten sind.
- Aufzeichnen von Daten, die den Ort der Aufzeichnung anzeigen.
- Benutzer können die Kamera unentdeckt bedienen, indem sie sämtliche Rückmeldungen der Kamera (LED, Signalton, Vibration) ausschalten.
- Benutzer können das Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten.

In der folgenden Tabelle sind die Aufzeichnungs- und Kameraeinstellungen aufgeführt, die den oben aufgeführten Anforderungen entsprechen.

Anforderung	Aufzeichnungseinstellungen	Kameraeinstellungen
Maximale Bild- und Tonqualität	Resolution (Auflösung): 1080p Audio (Audio): Ein Wählen Sie Optimized for post-processing (Für die Nachbearbeitung optimiert) ¹	
Aufzeichnen vor dem Betätigen der Taste	Pre-buffer (Puffer für Voralarmbilder) ² : Ein Length (Länge): 90 s Audio: Ein	
Standortdaten aufzeichnen	Location data (Standortdaten) ³ : Ein	

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Anforderung	Aufzeichnungseinstellungen	Kameraeinstellungen
Unentdeckt bedienen		Allow silent mode (Stillen Modus zulassen) auswählen
Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten		Allow audio recording off (Ausschalten von Audio bei Aufzeichnung zulassen) auswählen

1. Ermöglicht duale Audiokanäle, die für die Verarbeitung im RAW-Format optimiert sind. Dies führt zu einer etwas höheren Bitrate.
2. Der Puffer für Voralarmbilder hat einen dedizierten Speicherplatz auf dem Kameraspeicher. Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Speicher des Puffers für Voralarmbilder voll werden, was zu einer etwas kürzeren Voralarmzeit als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert führen kann.
3. Standortdaten sind nur für den Einsatz im Außenbereich bestimmt. Wir empfehlen Ihnen, die Standortdaten für den Einsatz im Innenbereich zu deaktivieren.

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 2

Für eine Benutzergruppe wurden folgende Anforderungen identifiziert:

- Benutzer können Video und Audio während einer langen Schicht kontinuierlich aufzeichnen, indem Speicher und Akkuleistung gespart werden.
- Stellen Sie sicher, dass alle wissen, dass sie aufgenommen werden (indem sichergestellt wird, dass die Kamera stets anzeigt, dass Video aufgezeichnet wird).
- Benutzer können das Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten.

In der folgenden Tabelle sind die Aufzeichnungs- und Kameraeinstellungen aufgeführt, die den oben aufgeführten Anforderungen entsprechen.

Anforderung	Aufzeichnungseinstellungen	Kameraeinstellungen
Kontinuierlich aufzeichnen	Resolution (Auflösung): 720p Audio (Audio): Ein Deaktivieren Sie Optimize for post-processing (Für die Nachbearbeitung optimieren) Location data (Standortdaten) ¹ : Aus	
Anzeigen, dass die Kamera Video aufzeichnet		Allow silent mode (Stillen Modus zulassen) deaktivieren
Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten		Allow audio recording off (Ausschalten von Audio bei Aufzeichnung zulassen) auswählen

1. Standortdaten sind nur für den Einsatz im Außenbereich bestimmt. Wir empfehlen Ihnen, die Standortdaten für den Einsatz im Innenbereich zu deaktivieren.

Einen Benutzer erstellen

1. Gehen Sie zu **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf , um einen neuen Benutzer hinzuzufügen.
3. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Benutzer hinzufügen**.

Body Worn-Benutzer importieren

Mit dem Body Worn-System können Ihre Body Worn-Benutzer über eine CSV-UTF-8 (Comma-getrennt) Datei importiert werden. Dies ist die effektivste Methode, um neue Benutzer hinzuzufügen sowie Benutzernamen und Kameraprofile in bereits vorhandene Body Worn-Benutzer mit einer Benutzer-ID zu aktualisieren.

So importieren Sie Body Worn-Benutzer:

1. Gehen Sie zu **Benutzer**.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  und klicken Sie auf **Benutzer importieren**.
3. Laden Sie die **CSV-Vorlage** mit dem richtigen Format für Benutzer und Benutzer-IDs herunter.
4. Geben Sie die Benutzer und Benutzer-IDs in die CSV-Datei ein.
5. Klicken Sie auf **CSV-Datei auswählen** und wählen Sie die von Ihnen erstellte Datei.
6. Lösen Sie alle im Statusfenster angezeigten Konflikte und klicken Sie dann auf **Importieren**.

Kameras hinzufügen

1. Docken Sie die Kamera an, die Sie zum System hinzufügen möchten. Alle Kamera-LEDs blinken gelb.
2. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
3. Klicken Sie in der Kameraliste auf **New (Neu)**.
4. Wählen Sie in der Liste **Add cameras (Kameras hinzufügen)** die Kamera(s) aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**. Die LEDs blinken nicht mehr, wenn die Kamera erfolgreich hinzugefügt wurde. Dies kann einige Minuten dauern.

Kamerazuweisung

Es gibt zwei Möglichkeiten, einem Benutzer eine Kamera zuzuweisen:

Feste Kamerazuweisung – Der Administrator des Body Worn-Systems weist dem Kamerabeanutzer eine bestimmte Kamera zu. Der Kamerabeanutzer verwendet immer dieselbe Body Worn-Kamera. Siehe *Einem Benutzer eine Kamera zuweisen*.

Selbstzuweisung von Kameras – Der Kamerabeanutzer tippt auf ein Selbstzuweisungs-Tag auf einem mit dem System verbundenen RFID-Leser. Das System weist dem Benutzer daraufhin eine verfügbare Kamera zu. Alle LEDs der selbst zugewiesenen Kamera blinken grün, wodurch angezeigt wird, dass der Benutzer die Kamera abdocken kann. Für Informationen zum Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras siehe *Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras*.

Einem Benutzer eine Kamera zuweisen

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Öffnen Sie die Kamera, die Sie zuweisen möchten.
3. Wählen Sie in der Liste **Assigned to (Zugewiesen zu)** einen Benutzer aus.

Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

www.axis.com/products/online-manual/58704#t10160563_de

Einrichten der Selbstzuweisung von Kameras

Beachten

- Auf den Modus zur Selbstzuweisung von Kameras kann über den Systemeinstellungsassistenten zugegriffen werden und der Modus ist nach dem Zurücksetzen des Systems verfügbar.
- Der für dieses Setup erforderliche RFID-Leser ist der **External RFID Card Reader 125 kHz + 13,56 MHz, NFC (USB)**.
- Wenn Ihr System über mehr als einen System-Controller verfügt, können Sie den RFID-Leser an einen beliebigen Controller anschließen. Selbstverständlich können Sie auch mehrere RFID-Leser an das System anschließen.

Um die Selbstzuweisung von Kameras einzurichten, muss der Body Worn-Benutzer mit einem Selbstzuweisungs-Tag gekoppelt werden:

1. Verbinden Sie den RFID-Leser, den Sie verwenden möchten, mit dem System-Controller. Warten Sie, bis die LED des Lesers grün leuchtet. Dies dauert etwa 15 Sekunden. Der Leser ist jetzt einsatzbereit.
2. Verbinden Sie den RFID-Leser mit dem Computer, den Sie für den Zugriff auf AXIS Body Worn Manager verwenden.
3. Rufen Sie in AXIS Body Worn Manager **Users (Benutzer)** auf.
4. Wählen Sie den Benutzer, mit dem Sie das Selbstzuweisungs-Tag koppeln möchten.
5. Klicken Sie auf , um neue Geräte zu koppeln.
6. Klicken Sie auf **Koppeln (Selbstzuweisung-Tag)**.
7. Tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag am RFID-Leser, um diesen zu registrieren. Halten Sie den Finger auf dem Tag, bis alle Punkte blau gefärbt sind.
8. Verbinden Sie den RFID-Leser mit dem System-Controller.

Jetzt kann der Kamerabeanutzer das Tag für die Selbstzuweisung einer Body Worn-Kamera verwenden.

System erweitern

1. Schließen Sie den neuen System-Controller an das Netzwerk an, das auch vom vorhandenen Body Worn-System genutzt wird.
2. Greifen Sie auf den neuen System-Controller zu. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager*.
3. Wählen Sie **Extend an existing system (Bestehendes System erweitern)** aus.
4. Erstellen Sie ein Administratorkennwort und klicken Sie auf **Okay**.

5. Geben Sie die IP-Adresse des System-Controllers, auf dem das Body Worn-System ursprünglich erstellt wurde, ein und klicken Sie auf **Connect (Verbinden)**.
6. Fügen Sie den neuen System-Controller zum Body Worn-System hinzu. Siehe *System-Controller hinzufügen*.

System-Controller hinzufügen

1. Installieren Sie den neuen System-Controller. Siehe *System erweitern*.
2. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
3. Klicken Sie in der Liste der System-Controller auf **New (Neu)**.
4. Wählen Sie in der Liste **Add system controllers (System-Controller hinzufügen)** die System-Controller, die hinzugefügt werden sollen, aus und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.

Zertifikate

Zertifikate authentifizieren Geräte in einem Netzwerk und aktivieren das verschlüsselte Browsen im Web mit HTTPS. Es wird empfohlen, Zertifikate für eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System zu verwenden.

So stellen Sie eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System her:

1. *Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen*
2. Verwenden Sie Ihre Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA), um die Anforderung für Zertifikatsignierung (Certificate Signing Request, CSR) zu signieren.
3. *Zertifikat installieren*

Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen

1. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Certificates (Zertifikate)**.
2. Klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
3. Geben Sie unter **Selbstsigniertes Zertifikat erstellen** Ihre Werte ein und klicken Sie auf **Erstellen**.
4. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem neuen Zertifikat.
5. Klicken Sie auf **Create signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)**.
6. Klicken Sie unter **Create certificate signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)** auf **Create (Erstellen)**.
7. Kopieren Sie im Dialogfeld **Signing request (Anforderung für Signierung)** den gesamten Text und fügen Sie ihn in eine Datei mit dem Dateinamen `<Dateiname>.csr` ein.

Beachten

Alternativ können Sie eine Anforderung für die Signierung für das bereits vorhandene (selbstsignierte) Standardzertifikat.

Zertifikat installieren

1. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Certificates (Zertifikate)**.
2. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**.
3. Klicken Sie auf **Select file (Datei auswählen)** und machen Sie das signierte Zertifikat mit dem Dateinamen `<Dateiname>.crt` ausfindig.
4. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**.

5. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **Activate (Aktivieren)**.

Beachten

Das installierte Zertifikat erhält seinen Namen aus der hochgeladenen .crt-Datei, minus dem Suffix. Dieser Name muss eindeutig sein.

Automatische Aktivierung der Aufzeichnung

Zusammen mit dem Vorpuffer stellt die automatische Aktivierung der Aufzeichnung sicher, dass der gesamte Vorfall erfasst wird, ohne dass der Kamerabewerber eine Aufzeichnung manuell starten muss. Die Aufzeichnung kann wie folgt automatisch gestartet werden:

- *Fallerkennung auf Seite 14*
- *Entriegelungserkennung auf Seite 14*

Fallerkennung

Die Fallerkennung löst automatisch eine Videoaufzeichnung aus, wenn die Person mit der Kamera stürzt. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird.

So aktivieren Sie die Fallerkennung:

1. Gehen Sie zu **Kameraprofile**.
2. Öffnen Sie das Kameraprofil, das Sie bearbeiten möchten.
3. Aktivieren Sie die **Fallerkennung**.

Entriegelungserkennung

Ein Holstersensor erkennt das Entriegeln des Holsters, wodurch automatisch eine Videoaufzeichnung ausgelöst wird. Zusammen mit dem Vorpuffer stellt diese Funktion sicher, dass der gesamte Vorfall ohne manuelle Aktivierung aufgenommen wird. Für diese Funktion muss der Benutzer mit einem Holstersensor von **Yardarm** gekoppelt sein.

So aktivieren Sie die Entriegelungserkennung:

1. Trennen Sie den Holstersensor von der Stromversorgung.
2. Gehen Sie zu **Benutzer** und wählen Sie den Benutzer, mit dem Sie den Holstersensor koppeln möchten.
3. Klicken Sie auf , um neue Geräte zu koppeln.
4. Klicken Sie auf **Koppeln (Holster-Sensor)**.
5. Docken Sie die dem Body Worn-Benutzer zugewiesene Body Worn-Kamera an, die mit dem Holster-Sensor gekoppelt werden soll.
6. Geben Sie die auf dem Holstersensor angegebene 6-stellige Seriennummer ein.
7. Docken Sie die Kamera ab und warten Sie, bis sie gestartet wird. Die Betriebsstatus-LED leuchtet grün.
8. Verbinden Sie den Holstersensor mit der Stromversorgung.
9. Die Status-LED zur drahtlosen Verbindung an der Kamera pulsiert gelb, um anzuzeigen, dass die Kopplung gestartet wurde. Warten Sie, bis die Status-LED zur drahtlosen Konnektivität an der Kamera grün leuchtet, da dies eine erfolgreiche Kopplung anzeigt (kann bis zu 20 Sekunden dauern). Die Status-LED zur drahtlosen Konnektivität leuchtet rot, wenn die Kopplung fehlgeschlagen ist.
10. Trennen Sie den Holstersensor von der Stromversorgung.

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

11. Installieren Sie den Holstersensor und entriegeln Sie das Holster, um sicherzustellen, dass die Kopplung erfolgreich war. Die Aufzeichnungs-LED an der Kamera sollte rot leuchten.

12. Docken Sie die Kamera an.

Überprüfen Sie nach Abschluss der Kopplung den Kopplungsstatus für den Holstersensor unter **Gekoppelte Geräte**. Der grüne Status zeigt an, dass die Kopplung im Body Worn-System registriert ist.

Um im täglichen Gebrauch die Kamera mit einem Holstersensor zu verbinden, koppeln Sie die Kamera ab und stellen Sie dabei sicher, dass sich diese nach dem Abdocken in einem Radius von 10 Minuten von dem Holstersensor entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.

Standortdaten aufzeichnen

Sie können **Standortdaten** aktivieren, wenn die geografische Position der Kamera aufgezeichnet werden sollen. Wenn die Kamera über ein GPS-Signal verfügt, speichert sie deren Position, sobald eine Aufzeichnung gestartet und wieder angehalten wird. Das bedeutet, dass die Kamera bis zu zwei Positionen pro Aufzeichnung speichern kann. Diese Standortdaten werden an das Inhaltsziel übertragen und sind für die Verwaltung von Aufzeichnungen und Rekonstruktion von Fällen hilfreich.

Beachten

Standortdaten sind nur für den Einsatz im Außenbereich. Wir empfehlen Ihnen, die Standortdaten für den Einsatz im Innenbereich zu deaktivieren.

So aktivieren Sie die Aufzeichnung der Standortdaten:

1. Gehen Sie zu **Kameraprofile**.
2. Öffnen Sie das Kameraprofil, für das Sie die Option **Standortdaten** aktivieren möchten.
3. Aktivieren Sie die Option **Location data (Standortdaten)**.

Beachten

Unterschiedliche Inhaltsziele können Standortdaten auf unterschiedliche Weise darstellen oder verwenden. Sie können diese beispielsweise für die Suche nach Aufzeichnungen verwendet oder sie in einer Karte oder einem Lesezeichen zu einer Aufzeichnung anzeigen lassen.

Sie können die Positionskoordinaten auch als Overlay in das Video einschließen. Gehen Sie dafür zum Kameraprofil und wählen Sie **Standortdaten** im Abschnitt **Text-Overlay**.

Den Zugriff auf Aufzeichnungen einschränken

Über die Einstellung **Zugriff auf Aufzeichnungen erlauben** können Sie entscheiden, ob der Kamerabeanutzer Aufzeichnungen in AXIS Body Worn Assistant sehen darf oder nicht. Diese Option lässt sich im Kameraprofil aktivieren oder deaktivieren. So deaktivieren Sie den Zugriff auf Aufzeichnungen:

1. Gehen Sie zu **Kameraprofile**.
2. Öffnen Sie das Profil, das Sie bearbeiten möchten.
3. Deaktivieren Sie **Zugriff auf Aufzeichnungen erlauben**.

Cloud-Erweiterungen

Das Body Worn-System wird mit einer Reihe von Standardfunktionen ausgeliefert. Bei Cloud-Erweiterungen handelt es sich um eine Reihe zusätzlicher, cloudbasierter Funktionen.

Verfügbare Cloud-Erweiterungen sind:

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Assisted GNSS (Ephemeris) – Verbessert die Erfassung der Standortdaten, sodass sich die Zeit für die erste Positionsbestimmung verkürzt.

Beachten

Nach der Aktivierung können die Cloud-Erweiterungen nur wieder deaktiviert werden, wenn das System zurückgesetzt wird.

So aktivieren Sie Cloud-Erweiterungen:

- Gehen Sie zu **Einstellungen > Cloud**.
- Aktivieren Sie **Cloud-Erweiterungen**.

Beachten

Zur Aktivierung von Cloud-Erweiterungen muss ebenfalls sichergestellt sein, dass Ihr Body Worn-System Zugriff auf ***.bodyworn.axis.cloud** hat.

Dies sind die von bodyworn.axis.cloud verwendeten Hostnamen:

Region	Domain	Port	Zweck
Global	logs.bodyworn.axis.cloud	443	Endpunkt zum Hochladen von zipped logs von SCU (IDD)
Global	flags.bodyworn.axis.cloud	443	API zum Aktivieren oder Deaktivieren von Funktionen und Erweiterungen. Front für api.flagsmith.com.
Global	agnss.bodyworn.axis.cloud	443	API zum Abrufen von GPS-Datendateien (Assisted GNSS).
Global	api.bodyworn.axis.cloud	443	API für globale Endpunkte (Abrufen von Regionen).

Benutzer verwalten

Kamera auf einen anderen Benutzer übertragen

Wichtig

Das Übertragen einer Kamera an einen anderen Benutzer kann sich auf die Benutzerstruktur in Ihrem Inhaltsziel auswirken. Stellen Sie sicher, dass die Benutzerstruktur gegebenenfalls auch dort aktualisiert wird.

1. *Einem Benutzer eine Kamera zuweisen auf Seite 11*
2. Wechseln Sie zu Ihrem Inhaltsziel und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an der Benutzerstruktur vor.

Benutzer entfernen

1. Gehen Sie zu **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie löschen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig

Entfernen Sie die Benutzer der Body Worn-Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Verwenden Sie zum Entfernen von Benutzern stets den AXIS Body Worn Manager.

Wartung

Starten Sie immer alle Systemwartungen, z. B. das Zurücksetzen des Systems oder das Entfernen einer Kamera aus dem AXIS Body Worn Manager.

Kennwort ändern

1. Gehen Sie zu **Settings > Password (Einstellungen > Kennwort)**.
2. Geben Sie Ihr altes Kennwort und ein neues Kennwort ein.
3. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

Systembericht herunterladen

Sie können über Ihr Body Worn-System einen Systembericht herunterladen. Der Axis Support verwendet den Systembericht zur Fehlersuche.

1. Gehen Sie zu **Support > System report (Systembericht)**.
2. Klicken Sie auf **Download system report (Systembericht herunterladen)**.
3. Senden Sie die Datei an den Axis Support.

Beachten

Der Systembericht enthält den System-Controller, mit dem Sie angemeldet sind, sowie die Kameras, die daran angedockt wurden. Die neuesten Protokolle der Kamera sind nach dem Andocken enthalten.

So laden Sie einen Systembericht von einem System-Controller herunter, der Teil des erweiterten Systems ist:

1. Greifen Sie auf den System-Controller zu.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü .
3. Klicken Sie auf **Download system report (Systembericht herunterladen)**.
4. Senden Sie die Datei an den Axis Support.

Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen

Wenn Sie eine Kamera in einem anderen System verwenden möchten, muss die Kamera zuerst aus dem aktuellen System entfernt werden. Anschließend kann die Kamera dem neuen System hinzugefügt werden.

So übertragen Sie eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System:

1. Entfernen Sie die Kamera aus dem aktuellen System. Siehe *Kamera entfernen auf Seite 19*.
2. Befolgen Sie die Anweisungen in *Kameras hinzufügen*, um die Kamera im neuen System hinzuzufügen.

Systemhardware entfernen

Sie können Kameras und Erweiterungssystem-Controllers aus dem Body Worn-System entfernen.

Kamera entfernen

Beachten

Sie können sowohl eine angedockte als auch eine nicht angedockte Kamera entfernen. Wenn Sie die Kamera entfernen möchten, während diese nicht angedockt ist, werden alle Inhalte übertragen, und die Kamera wird nach dem Andocken entfernt. Wenn die Übertragung des Inhalts abgeschlossen ist, wird die Kamera auf die werksseitige Standardeinstellung zurückgesetzt und die Firmware entspricht der aktuellen hochgeladenen Version.

So entfernen Sie eine Kamera aus dem Body Worn-System:

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Klicken Sie auf die Kamera, die Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig

Entfernen Sie Body Worn-Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Verwenden Sie zum Entfernen von Kameras immer den AXIS Body Worn Manager.

Erweiterungssystem-Controller entfernen

Beachten

- Entfernen Sie den Erweiterungssystem-Controller immer aus dem System in AXIS Body Worn Manager, bevor Sie ihn physisch trennen.
- Wenn Sie einen System-Controller aus dem Body Worn-System entfernen, werden alle Inhalte an das Inhaltsziels übertragen und der System-Controller wird auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.

So entfernen Sie einen Erweiterungssystem-Controller aus dem Body Worn-System:

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Klicken Sie auf den System-Controller, den Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Systemhardware austauschen

Sie können Kameras und System-Controller im Body Worn-System austauschen.

Kamera ersetzen

1. Docken Sie die Kamera, die Sie ersetzen möchten, an.
2. Warten Sie, bis die Speicher-LED der Kamera grün leuchtet, was darauf hinweist, dass alle Aufzeichnungen übertragen wurden.
3. *AXIS Body Worn Manager öffnen* und entfernen Sie die Kamera, die Sie ersetzen möchten. Siehe *Kamera entfernen*.
4. Koppeln Sie die alte Kamera ab.
5. Fügen Sie die neue Kamera zum System hinzu. Siehe *Kameras hinzufügen*.

Erweiterungssystem-Controller austauschen

So tauschen Sie einen System-Controller aus, der Teil des erweiterten Body Worn-Systems ist:

1. Entfernen Sie den alten System-Controller. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.
2. Fügen Sie den neuen System-Controller hinzu. Siehe *System-Controller hinzufügen*.

System-Controller austauschen

Wenn der System-Controller, auf dem das System erstellt wurde, ausgefallen ist, müssen Sie gegebenenfalls den System-Controller austauschen und das System wiederherstellen. Siehe *System wiederherstellen*.

System oder Hardware zurücksetzen

Sie können Kameras, System-Controller bzw. das gesamte Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen.

Kamera zurücksetzen

Wenn Sie eine Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie sie aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe *Kamera entfernen*.

Erweiterungssystem-Controller zurücksetzen

Wenn Sie einen System-Controller, der Teil des erweiterten Systems ist, auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie ihn aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.

System zurücksetzen

Wichtig

Entfernen Sie niemals Kameras oder Benutzer im Inhaltsziel, bevor diese aus dem AXIS Body Worn Manager entfernt wurden.

So setzen Sie das gesamte System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück:

1. Entfernen Sie alle Kameras. Siehe *Kamera entfernen*.
2. Deaktivieren Sie, falls möglich, die entsprechenden Kameras im Inhaltsziel.
3. Entfernen Sie alle Erweiterungssystem-Controller. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.
4. Gehen Sie zu **Support (Support) > System reset (Systemzurücksetzung)**.
5. Klicken Sie auf **Reset system (System zurücksetzen)**.

Entfernen eines gekoppelten Geräts

1. Gehen Sie zu **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, für den Sie eine Kopplung entfernen möchten.
3. Suchen Sie das Gerät, das Sie entfernen möchten, und öffnen Sie das Kontextmenü.
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Beachten

Wenn eine Koppelung zwischen einem Body Worn-Benutzer und AXIS Body Worn Assistant aus dem Body Worn-Systems entfernt wird, bleibt sie in AXIS Body Worn Assistant weiterhin bestehen. Um die bestehende Kopplung in AXIS Body Worn Assistant zu ersetzen, siehe *Vorhandene Kopplung ersetzen*.

Systemwiederherstellung

Sie können einen defekten System-Controller austauschen und die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wiederherstellen. Siehe *System wiederherstellen*.

Zur Wiederherstellung des Systems benötigen Sie den aktuellen Hauptschlüssel für das System, siehe *Hauptschlüssel herunterladen*.

Wichtig

- Eine Systemwiederherstellung stellt die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wieder her. Systemkonfigurationen wie Benutzer, Kameraprofile, Inhaltsziel usw. werden jedoch nicht wiederhergestellt.
- Sie können ein System nur dann wiederherstellen, wenn Sie über den Hauptschlüssel verfügen. Sie können einen Hauptschlüssel möglicherweise nicht herunterladen, wenn das System ausgefallen ist. Es wird empfohlen, den Hauptschlüssel während der erstmaligen Einrichtung des Systems herunterzuladen und an einem sicheren Ort zu speichern.

System wiederherstellen

1. Greifen Sie auf alle Erweiterungssystem-Controller zu und klicken Sie auf **Reset system controller (System-Controller zurücksetzen)**.
2. Verbinden Sie einen neuen System-Controller mit dem Netzwerk, das auch vom vorhandenen Body Worn-System genutzt wird.
3. Greifen Sie auf den neuen System-Controller zu. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager*.
4. Klicken Sie auf **Create a new system (Neues System erstellen)**.
5. Klicken Sie im Schritt **Master key (Hauptschlüssel)** der Systemeinrichtung auf **upload an existing master key (vorhandenen Hauptschlüssel hochladen)**, um das System wiederherzustellen.
6. Geben Sie die Passphrase des Hauptschlüssels ein.
7. Klicken Sie auf **Select file (Datei auswählen)** und wählen Sie den Hauptschlüssel aus.
8. Klicken Sie auf **Upload (Hochladen)**.
9. Beenden Sie die Systemeinrichtung.
10. *System erweitern* mit allen System-Controllern, die in Schritt 1 auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt wurden.
11. *Kameras entsperren*.

Hauptschlüssel herunterladen

Der Hauptschlüssel kann auf zweierlei Arten heruntergeladen werden:

- Der Hauptschlüssel wird während der Systemeinrichtung generiert und heruntergeladen.
- Sie können einen Hauptschlüssel auch jederzeit im AXIS Body Worn Manager herunterladen.

So laden Sie den Hauptschlüssel im AXIS Body Worn Manager herunter:

1. Gehen Sie zu **Support > Master key (Hauptschlüssel)**.
2. Klicken Sie auf **Download master key (Hauptschlüssel herunterladen)**.
3. Geben Sie die bei der Systemeinrichtung erstellte Passphrase für den Hauptschlüssel ein.
4. Klicken Sie auf **Download (Herunterladen)** und speichern Sie den Hauptschlüssel.

Wichtig

- Der Hauptschlüssel ist mittels einer Passphrase geschützt.
- Bewahren Sie den Hauptschlüssel und die Passphrase des Hauptschlüssels sicher auf.

Kameras entsperren

Sie können eine Kamera entsperren, die aus Sicherheitsgründen gesperrt wurde und nicht im System verwendet werden kann. Geben Sie zum Entsperren von Kameras die Passphrase des Hauptschlüssels ein, die Sie bei der Einrichtung des Systems erstellt haben.

So entsperren Sie eine Kamera:

1. Rufen Sie **System status (Systemstatus)** auf.
2. Klicken Sie unter „Cameras“ (Kameras) auf **Locked (Gesperrt)**.
3. Wählen Sie die Kameras aus, die Sie entsperren möchten.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Geben Sie die Passphrase des Hauptschlüssels ein.
6. Klicken Sie auf **Unlock (Entsperren)**.

Datum und Uhrzeit einstellen

Alle Body Worn-Kameras des Systems erhalten dasselbe Datum und dieselbe Uhrzeit wie das System.

Wichtig

Es ist wichtig, dass die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Body Worn-Systems mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen.

So stellen Sie Datum und Uhrzeit ein:

1. *AXIS Body Worn Manager öffnen auf Seite 8*
2. Gehen Sie zu **Settings > Date and time (Einstellungen > Datum und Uhrzeit)**.

System-Firmware aktualisieren

Das Body Worn-System erkennt neue System-Firmware-Versionen, wenn diese freigegeben werden. Im AXIS Body Worn Manager wird eine Benachrichtigung angezeigt.

Beachten

Für die automatische System-Firmware-Erfassung muss das System auf <https://www.axis.com> zugreifen können.

So aktualisieren Sie die System-Firmware:

1. Gehen Sie zu **Settings > Firmware (Einstellungen > Firmware)**.
2. Klicken Sie auf den Link **axis.com**, der Sie zur Seite Firmware auf axis.com führt.
3. Laden Sie die neue Firmware herunter.
4. Klicken Sie im AXIS Body Worn Manager auf **Choose file... (Datei auswählen...)**, um die neue System-Firmware-Datei auszuwählen.
5. Klicken Sie auf **Upload and install (Hochladen und installieren)**.

Ein System-Firmware-Upgrade wird sofort wirksam. Alle System-Controller des Systems werden aktualisiert. Nach der Aktualisierung wird das System automatisch neu gestartet. Nicht angedockte Kameras werden beim Andocken aktualisiert.

Durchführung eines Downgrade der Systemfirmware

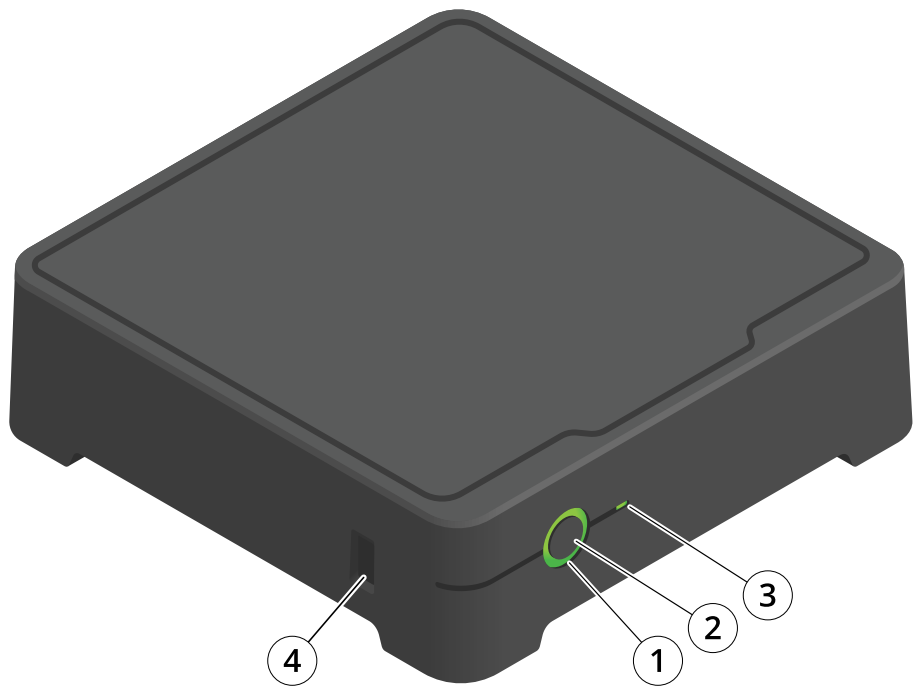
Beachten

Für ein Downgrade auf eine frühere Firmwareversion muss das Body Worn-System zurückgesetzt werden. Laden Sie niemals eine ältere Firmwareversion direkt in AXIS Body Worn Manager hoch.

So führen Sie ein Downgrade für das Body Worn-System auf eine frühere Firmwareversion durch:

1. *System zurücksetzen auf Seite 20.*
2. Erstellen Sie ein neues Body Worn-System und laden Sie die ältere Firmwareversion während der Ausführung des Setup-Assistenten hoch (siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 7*).

Benutzerhandbuch für System-Controller

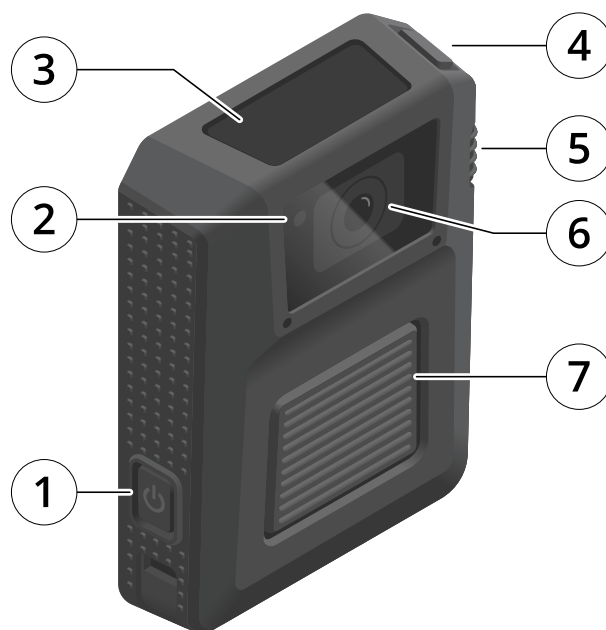


Nummer	Name	Beschreibung
1	Status-LED	Grün: Der System-Controller ist einsatzbereit. Gelb: Speicherwarnung. Weniger als 8 % Speicherplatz frei. Rot: Allgemeine Warnung. Verbindung mit Inhaltsziel fehlgeschlagen oder Speicherfehler.
2	Ein-/Ausschalter	Weitere Informationen dazu finden Sie in der folgenden Tabelle.
3	Speicher-LED	Grün: Standby Grün blinkend: Zugriff auf Speicher Rot: Speicherfehler
4	USB-Steckverbinder	

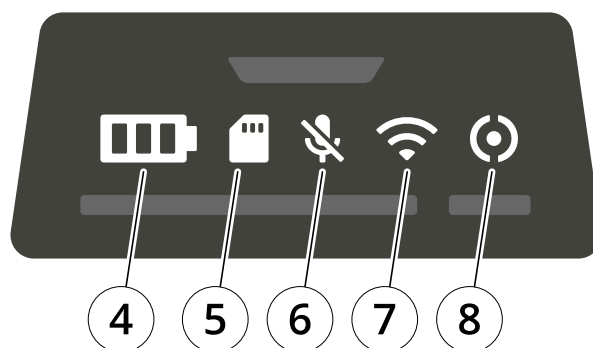
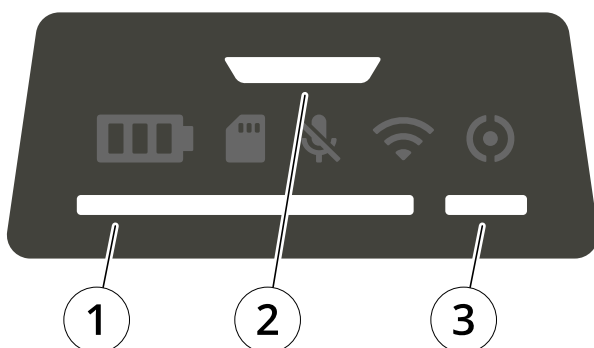
Ich möchte...	Erforderliche Aktion	Informationen
System-Controller einschalten	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter.	Die Status-LED wechselt zu gelb. Die Status-LED leuchtet grün, wenn der System-Controller einsatzbereit ist.
System-Controller ausschalten	Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis die Status-LED zu gelb wechselt.	Das Herunterfahren beginnt, wenn die Status-LED zu gelb wechselt. Der System-Controller ist deaktiviert, wenn die Status-LED erlischt.

Benutzerhandbuch der Kamera

Produktübersicht



- 1 Ein/-Ausschalter
- 2 Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite
- 3 Bildschirm
- 4 Taste auf der Oberseite
- 5 Funktionstaste
- 6 Objektiv
- 7 Taste auf der Vorderseite



Nummer	Name	Beschreibung
1	Andockstatus	Grün: Die Kamera ist einsatzbereit (Akku geladen, Dateien übertragen, Software aktuell). Gelb pulsierend: Akku wird geladen, Dateien werden übertragen, Software wird aktualisiert (beliebige Kombination möglich).
2	Aufzeichnungsstatus	Rot: Aufzeichnung
3	Betriebsstatus	Grün: Standby, einsatzbereit Grün blinkend: Weniger als 0,5 Stunden Akkulaufzeit (Akkustatus rot) oder Speicherlaufzeit (Speicherstatus rot) verbleibend Gelb: Aufzeichnung nicht möglich (Speicherfehler, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler)
4	Akkustatus	Grün: > 1 Stunde Restzeit Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit
5	Speicherstatus	Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich Gelb: 0,5–1 Stunde Aufzeichnung möglich Rot: 0–0,5 Stunden Aufzeichnung möglich
6	Mikrofon	Leuchtet auf, wenn Sie das Mikrofon ausgeschaltet haben.
7	Status der drahtlosen Konnektivität	Leuchtet grün auf: Gekoppelt Gelb pulsierend: Koppelung Leuchtet rot auf: Kopplung fehlgeschlagen
8	Kameraerweiterung	Grün: Kameraerweiterung verbunden Gelb pulsierend: Umschalten zwischen Kameraquellen beim Verbinden der Kameraerweiterung mit der Body Worn-Kamera. Aufzeichnung ist deaktiviert. Rot: Kameraerweiterungsfehler

Tägliche Nutzung

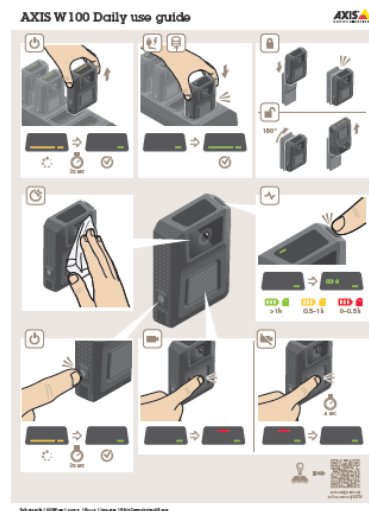
Ich möchte...	Erforderliche Aktion	Informationen
Kamera aktivieren	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter .	Die Status-LEDs blinken so lange, bis die Kamera einsatzbereit ist. Dann leuchtet die Betriebsstatus-LED grün. Dies dauert etwa 15 s.
Kamera ausschalten	Halten Sie den Power-Button 5 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.
Aufzeichnung starten	Drücken Sie die Taste auf der Vorderseite einmal. 1	Die Kamera vibriert, es ist ein Signalton zu hören und die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite wird aktiviert, wenn die Aufzeichnung beginnt. 1
Aufzeichnung stoppen	Halten Sie die Taste auf der Vorderseite mindestens 4 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören, wenn die Aufzeichnung beendet wird.
Mikrofon ausschalten (Audio ist in der Standardeinstellung aktiviert)	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Mikrofon-LED leuchtet.
Mikrofon aktivieren	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Mikrofon-LED aus
Silent-Mode aktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 s lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden ausgeschaltet.
Silent-Mode deaktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 s lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden eingeschaltet.
Verbleibende Akkukapazität prüfen	Drücken Sie die Taste auf der Oberseite und überprüfen Sie den Akkustatus auf dem Bildschirm.	Grün: > 1 Stunde Restzeit Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit
Verbleibende Speicherkapazität prüfen	Drücken Sie die Taste auf der Oberseite und überprüfen Sie den Speicherstatus auf dem Bildschirm.	Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich Gelb: 0,5–1 Stunde Aufzeichnung möglich Rot: 0–0,5 Stunden Aufzeichnung möglich

1. Dies kann im AXIS Body Worn Manager konfiguriert werden.

Laden Sie den AXIS W100 Daily Use Guide herunter und drucken Sie ihn aus, um die Benutzer der Kamera bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.



AXIS W100 Daily Use Guide



AXIS W100 Daily Use Guide

Beginn einer Schicht

Es wird empfohlen, einige Aspekte zu überprüfen, bevor Sie eine Schicht beginnen:

- Stellen Sie vor dem Abdocken der Kamera sicher, dass die Status-LED für das Andocken grün leuchtet. Dies weist darauf hin, dass der Akku aufgeladen ist, alle Dateien übertragen wurden und die Software aktuell ist.
- Für eine Kamerazuweisung per Selbstzuweisung tippen Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag auf dem RFID-Leser. Alle LEDs der selbst zugewiesenen Kamera blinken grün, wenn sie abgedockt werden kann. Sie müssen die Kamera innerhalb von 15 Sekunden abdocken, nachdem Sie auf das Selbstzuweisungs-Tag getippt haben. Es kann sich immer nur ein Benutzer auf einmal eine Kamera selbst zuweisen.
- Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit einem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.

Beachten

Wenn die Dateiübertragung beim Abkoppeln der Kamera nicht abgeschlossen ist, müssen Sie sie am Ende der Schicht wieder am selben System-Controller andocken. Die Kamera wird von einem anderen System-Controller nicht angenommen. Die Speicher-LED leuchtet auf und die Status LED für den Andockstatus blinkt gelb, was darauf hinweist, dass die Kamera an den System-Controller andockt werden muss, der ursprünglich für die Dateiübertragung verwendet wurde.

- Wenn Sie die Kamera abkoppeln, wird die Kamera neu gestartet. Dies dauert etwa 20 Sekunden. Die Kamera ist dann einsatzbereit.
- Reinigen Sie das Fenster mit einem trockenen, nicht scheuernden Tuch. Weitere Empfehlungen zur Reinigung finden Sie unter *Reinigung*.

Ende einer Schicht

Wichtig

Docken Sie die Kamera stets nach einer Schicht an. Dadurch wird Folgendes gewährleistet:

- Der Akku der Kamera wird vor der nächsten Schicht aufgeladen.
- Alle Inhalte werden auf den System-Controller hochgeladen.
- Die Software der Kamera ist aktuell.
- Kameraeinstellungen und Benutzerkonfiguration werden mit dem System synchronisiert.

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

- Wenn Sie die Kamera andocken, wird die Kamera neu gestartet. Nach ca. 10 Sekunden pulsieren die Status-LEDs gelb. Nach weiteren 10 Sekunden beginnt die Kamera damit, Inhalte hochzuladen. Die Status-LED für das Andocken leuchtet gelb.
- Das Aufladen eines leeren Akkus dauert 3 bis 6,5 Stunden.
- Die für das Hochladen aufgezeichneter Videos benötigte Zeit variiert. Beispielsweise kann es bei aufgezeichneten Videos mit einer Länge von 12 Stunden je nach Bitrate der Videoaufzeichnungen bis zu 30 Minuten dauern, bis das Hochladen auf den System-Controller abgeschlossen ist.

Beachten

Wenn eine Kamera acht Wochen lang nicht angedockt wurde, wird sie aus Sicherheitsgründen vom System gesperrt. Siehe *Kameras entsperren*.

Akkuzustand

Befolgen Sie bei der normalen Nutzung diese Empfehlungen, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Verwenden Sie die Kamera stets im Betriebstemperaturbereich zwischen -20 °C und 55 °C. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs verwenden, wird der Akku beschädigt.
- Laden Sie die Kamera stets im Ladetemperaturbereich zwischen 0 °C und 40 °C auf. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs aufladen, wird der Akku beschädigt.
- Lassen Sie die Kamera nicht im Auto liegen. Die Temperatur in einem geparkten Fahrzeug überschreitet möglicherweise den angegebenen Temperaturbereich.
- Laden Sie eine Kamera, die bei niedriger Akkuleistung ausgeschaltet ist, so schnell wie möglich wieder auf. Der Akku entlädt sich mit der Zeit, was die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.

Befolgen Sie diese Empfehlungen bezüglich der Lagerung, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Entfernen Sie die Kamera immer über den AXIS Body Worn Manager aus dem Body Worn-System, bevor Sie sie lagern. Wenn Sie die Kamera aus dem System entfernen, wird die Kamera in den Versandmodus versetzt. Dies gewährleistet die Integrität des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera stets bei der empfohlenen Lagertemperatur. Wenn Sie die Kamera weniger als drei Monate lang lagern, liegt der empfohlene Lagertemperaturbereich zwischen -20 °C und 45 °C. Wenn Sie die Kamera länger als drei Monate lagern, beträgt die empfohlene Lagertemperatur 25 °C. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs lagern, wird der Akku beschädigt.
- Lagern Sie die Kamera nicht vollständig aufgeladen. Ansonsten wird die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Lagern Sie die Kamera nicht mit leerem Akku. Ansonsten wird die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Wenn Sie die Kamera länger als 3 Monate lagern, laden Sie die Kamera alle 3 Monate auf.
- Lagern Sie die Kamera nicht in feuchter Umgebung. Ansonsten kann die Entladung des Akkus beschleunigt werden.

Reinigung

So reinigen Sie die Body Worn-Kamera:

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie die Kamera mit einem weichen Tuch, um Wasserflecken zu vermeiden.

HINWEIS

- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton, da sich ansonsten das Material zersetzen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Kamera niemals Scheuermittel jeglicher Art.

Kamera aufladen

Verwenden Sie zum Aufladen der Body Worn-Kamera stets eine der folgenden Optionen:

- AXIS W700 Docking Station 1-bay
- AXIS W701 Docking Station 8-bay
- Handyaufladegerät mit 5-V-Gleichstromausgang oder Akku mit USB-Steckverbinder.

Betriebsdauer

Die Betriebsdauer hängt von der Nutzungsart der Body Worn-Kamera ab. Die Betriebsdauer wird eingeschränkt durch die Akkukapazität und den Speicherplatz. Diese werden wiederum durch den Stromverbrauch und die Bitrate bei der Aufzeichnung beeinflusst.

Faktoren, die den Stromverbrauch steigern, sind:

Nutzung im Außenbereich – Bei Verwendung der Kamera im Außenbereich wird die Intensität des LED-Bildschirms erhöht, was wiederum den Stromverbrauch erhöht.

Standortdaten – Wenn das Positioniersystem der Kamera eingeschaltet ist.

Temperatur – Die optimale Betriebstemperatur ist +25 °C. Wenn die Kamera bei Temperaturen oberhalb oder unterhalb dieses Werts verwendet wird, wird der Stromverbrauch erhöht.

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung. Der Stromverbrauch des Kameraprozessors hängt von der Bewegung in der Szene ab.

Faktoren, welche die Bitrate der Aufzeichnung erhöhen, sind:

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung.

Bildauflösung – Hochauflösende Aufzeichnung.

Licht – Bei dunklen Lichtbedingungen wird das Bildrauschen erhöht.

Szenenkomplexität – Eine Szene mit wenigen Objekten und Farben, z. B. in einem typischen Büro, wird mit einer geringeren Bitrate aufgenommen als eine komplexe Szene.

Beachten

Der Puffer für Voralarmbilder hat einen dedizierten Speicherplatz auf dem Kameraspeicher. Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Speicher des Puffers für Voralarmbilder voll werden, was zu einer etwas kürzeren Voralarmzeit als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert führen kann.

Fehlerrückmeldung für Body Worn-Kamera

Sie können die Rückmeldungsfunktion der Body Worn-Kamera verwenden, um verschiedene Fehler zu identifizieren. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Verhalten der Kamera, deren Bedeutung und Maßnahmen zur Problembehebung aufgeführt.

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
Alle LEDs sind ausgeschaltet, wenn die Kamera angedockt ist	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	• Wenn Sie mit festen Kamerazuweisungen arbeiten, weisen Sie der Kamera einen Benutzer zu (siehe <i>Einem Benutzer eine Kamera zuweisen</i>). • Wenn Sie mit selbstzuweisenden Kamerazuweisungen arbeiten, bedeutet dies, dass die Kamera selbst zugewiesen werden kann.
• Keine Rückmeldung • Die Kamera startet nicht	Die Kamera befindet sich im Versandmodus ¹	Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .
	Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera auf.
 • LED: Betriebsstatus gelb • Signalton: 2 kurz, 1 lang • Vibration: 2 kurz, 1 lang	Aufzeichnung nicht möglich, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler.	Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
 • LED: Kameraerweiterung rot, Betriebsstatus grün • Signalton: 1 kurz • Vibration: 1 kurz	Fehlerhafte Sensor-Kamera oder Body Worn-Kamera.	Trennen Sie die Sensor-Kamera, um den Fehler der Body Worn-Kamera zu vermeiden. Drücken Sie die Taste auf der Oberseite. Wenn die LED für die Kameraerweiterung weiterhin rot leuchtet, ist die Body Worn-Kamera fehlerhaft. Wenn die LED für die Kameraerweiterung erlischt, ist die Sensor-Kamera fehlerhaft. Tauschen Sie die Sensor-Kamera aus.
 LED: Alle blinken gelb	Die Kamera wird nicht im Body Worn-System hinzugefügt.	Fügen Sie die Kamera zum Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i> .

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
 • LED: Alle blinken rot • Signalton: periodisch • Vibration: periodisch	Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.	Docken Sie die Kamera an und weisen Sie ihr einen Benutzer zu. Siehe <i>Einem Benutzer eine Kamera zuweisen</i> .
 LED: Andockstatus blinkt gelb	Allgemeiner Fehler	Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
 LED: Andockstatus blinkt gelb, Speicher blinkt rot	Fehler beim Hochladen von Inhalten auf den System-Controller	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller. Stellen Sie sicher, dass der System-Controller ordnungsgemäß funktioniert. Siehe <i>Systemstatus überprüfen</i> .
 LED: Andockstatus blinkt gelb, Akku blinkt rot	Akku wird nicht aufgeladen	Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .

1. Die Body Worn-Kamera befindet sich im Versandmodus, bis sie angedockt und einem Body Worn-System hinzugefügt wird. Der Versandmodus ist ein Energiesparmodus, der für Transport und Lagerung verwendet wird.

AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Assistant ist eine Anwendung, mit der Sie

- aufgezeichnete Videos ansehen
- live-Video ansehen
- kategorisieren und fügen Sie Beschreibungen zu aufgezeichneten Videos hinzu, wenn dies von Ihrem Inhaltsziel unterstützt wird
- Zugang zur Benutzerhilfe, einschließlich des Täglichen Gebrauchsleitfadens

Sie können den AXIS Body Worn Assistant für Android und iOS in Google Play bzw. im App Store herunterladen.

Beachten

- Aufgezeichnete Videos können nicht auf Ihrem mobilen Gerät gespeichert werden.
- Das visuelle Wasserzeichen im Bild ist nur sichtbar, wenn das Video im AXIS Body Worn Assistant betrachtet wird. Der Zweck des visuellen Wasserzeichens besteht darin, zu verhindern, dass jemand ein Video verbreitet, ohne die Möglichkeit zu haben, seinen Ursprung zurückzuverfolgen.
- Sie können die Aufzeichnungen im AXIS Body Worn Assistant bis zu dem Moment anzeigen, in dem Sie die Kamera andocken. Nach dem Andocken überträgt der Systemcontroller die Aufzeichnungen an das Inhaltsziel und leert die Kamera.

Anschluss des AXIS Body Worn Assistant an eine Body Worn-Kamera

Beachten

Bevor Sie AXIS Body Worn Assistant zum ersten Mal an Ihre Body Worn-Kamera anschließen, muss der Body Worn-Systemadministrator Ihren Body Worn-Benutzer mit AXIS Body Worn Assistant auf dem mobilen Gerät koppeln.

1. Öffnen Sie den AXIS Body Worn Assistant auf Ihrem mobilen Gerät.
2. Tippen Sie auf **Connect (Verbinden)**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm in AXIS Body Worn Assistant.

Koppeln Sie einen Body Worn-Benutzer mit dem AXIS Body Worn Assistant

Die Verbindung zwischen dem Body Worn-AXIS Body Worn Assistant und der Body Worn-Kamera erfordert eine Kopplung zwischen dem Body Worn-Benutzer und dem Body Worn-AXIS Body Worn Assistant. Die Kopplung umfasst AXIS Body Worn Assistant, AXIS Body Worn Manager und die Body Worn-Kamera. Der QR-Code® und der vom AXIS Body Worn Manager generierte PIN-Code werden gescannt und in den AXIS Body Worn Assistant eingegeben, was zu einer sicheren Kopplung führt.



Koppeln und Verbinden des AXIS Body Worn Assistant

AXIS Body Worn Manager bietet zwei Möglichkeiten, einen Body Worn-Benutzer mit einem mobilen Gerät zu koppeln.

Lokale Kopplung – Sie haben Zugriff auf die Kamera und das mobile Gerät des Body Worn-Benutzers.

Fernkopplung – Sie haben keinen Zugriff auf die Kamera und das mobile Gerät des Body Worn-Benutzers. Der Body Worn-Benutzer erhält eine Kopplungsanfrage per E-Mail.

Beachten

Um die Kopplung zu vervollständigen, muss die Kamera dem Body Worn-Benutzer zugeordnet werden.

1. Gehen Sie zu **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie mit dem mobilen Gerät koppeln möchten.

3. Klicken Sie auf , um mit dem Kopplungsvorgang zu beginnen.
4. Klicken Sie in der Option AXIS Body Worn Assistant auf **Koppeln**.
5. Wählen Sie **Local pairing (Lokale Kopplung)** oder **Remote pairing (Remote-Kopplung)** und klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
6. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm im AXIS Body Worn Manager und im AXIS Body Worn Assistant.

Beachten

- Der QR-Code® und der PIN-Code sind 24 Stunden lang gültig.
- Sie müssen den PIN-Code innerhalb von 5 Minuten nach dem Abdocken der Body Worn-Kamera im AXIS Body Worn Assistant eingeben.
- Ein mobiles Gerät kann nur mit einem Body Worn-Benutzer gekoppelt werden.

Vorhandene Kopplung ersetzen

1. Entfernen Sie die bestehende Kopplung, siehe *Entfernen eines gekoppelten Geräts*.

2. Tippen Sie auf das Symbol für die neue Kopplung



in AXIS Body Worn Assistant.

- 3. Bestätigen Sie, dass Sie die bestehende Kopplung im AXIS Body Worn Assistant entfernen möchten.
- 4. Beginnen Sie eine neue Kopplung, siehe *Koppeln Sie einen Body Worn-Benutzer mit dem AXIS Body Worn Assistant*.

Benutzerhandbuch zum AXIS Body Worn Assistant

Ich möchte...	Erforderliche Aktion
Ein Bild nach Vorne oder zurück gehen	Tippen Sie zweifach Sie auf die rechte Seite des Videos, um ein Bild nach Vorne zu gehen. Tippen Sie zweifach auf die linke Seite des Videos, um ein Bild zurück zu gehen.
Aufgezeichnete Videos in Zeitlupe ansehen	Drücken Sie auf eine beliebigen Stelle in dem Video und halten Sie diese gedrückt.

Aufgezeichnetes Video ansehen	Aufnahmen öffnen. Um neue Aufzeichnungen anzusehen, müssen Sie möglicherweise nach unten streichen, um die Ansicht zu aktualisieren.
Live-Video von der Kamera ansehen	Live-Ansicht öffnen.
Hinzufügen einer Kategorie zu einem aufgezeichneten Video	Öffnen Sie das Video, das Sie kategorisieren möchten. Öffnen Sie Information (Informationen) , indem Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben wischen. Wählen Sie eine der vordefinierten Kategorien aus. Für weitere Informationen dazu siehe <i>Kategorie und Notizen auf Seite 36</i> .
Hinzufügen von Notizen zu einem aufgezeichneten Video	Öffnen Sie das Video, dem Sie Notizen hinzufügen möchten. Öffnen Sie Information (Informationen) , indem Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben wischen. Fügen Sie Ihre Notizen hinzu. Die Notizen werden gespeichert, wenn Sie die Ansicht Information (Informationen) verlassen. Für weitere Informationen dazu siehe <i>Kategorie und Notizen auf Seite 36</i> .

Kategorie und Notizen

Kategorien und Notizen enthalten zusätzliche Informationen zu einer Aufzeichnung. Diese Informationen können beispielsweise Ermittlern oder Beweismanagementsystemen bei der Rekonstruktion eines Falls oder bei der Verwaltung von Dateien helfen. Sie können einer Aufzeichnung mit AXIS Body Worn Assistant eine Kategorie und Hinweise hinzufügen, solange sich die Aufzeichnung in der Kamera befindet.

Beachten

Diese Funktionen stehen zur Verfügung, sofern sie von Ihrem Inhaltsziel unterstützt werden.

App-Berechtigungen

Betriebssystem	Funktion	Erfordert	
Android 10 und früher	Kamera	Berechtigung	-
	Standort	Berechtigung	-
	Standort	Aktivierung	nach Benutzer
	Drahtlos	Aktivierung	per App
Android 10 und höher	Kamera	Berechtigung	-
	Standort	Berechtigung	-
	Drahtlos	Aktivierung	nach Benutzer
iOS 11 und früher	Kamera	Berechtigung	-
iOS 11 und später	Kamera	Berechtigung	-
	Lokales Netzwerk	Berechtigung	-

Fehlerbehebung

Grundlegende Fehlersuche

	Problem	Ursache	Lösung
Body Worn-Kamera	Die Kamera lässt sich nicht einschalten.	Die Kamera befindet sich im Versandmodus.	Fügen Sie die Kamera zum Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen auf Seite 11</i>
		Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera. Siehe <i>Kamera aufladen</i>
	Die Kamera zeichnet nicht auf.	Der Speicher der Kamera ist voll (Speicherstatus: rot).	Docken Sie die Kamera an.
	Video im Puffer für Voralarmbilder wurde nicht vollständig. Die Pufferzeit für Voralarmbilder ist kürzer als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert.	Die Aufzeichnung wurde direkt nach dem Einschalten der Kamera oder direkt nach dem Beenden der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
		Die Aufzeichnung wurde unmittelbar nach Beendigung der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
		Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Pufferspeicher für Voralarmbilder voll werden.	-
	Das Bild sieht neblig aus.	Das Objektiv ist verschmutzt.	Reinigen Sie das Objektiv. Siehe <i>Reinigung</i>
	Der LED-Bildschirm funktioniert nicht.	Die Kamera befindet sich im Silent Mode, weshalb der Bildschirm ausgeschaltet wird.	Halten Sie die Taste an der Oberseite 2 Sekunden lang gedrückt. Siehe
	Videos werden ohne Audio aufgezeichnet.	Die Audiofunktion ist im Kameraprofil deaktiviert.	Stellen Sie sicher, dass Audio im Kameraprofil des AXIS Body Worn Manager aktiviert ist.
	Offloading von Aufzeichnungen ist langsam.	Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Überprüfen Sie den Kamerastatus im AXIS Body Worn Manager. Warten Sie, bis die Aufzeichnungen übertragen wurden.
	Die Kamera wird vom System nicht erkannt und wird nicht im AXIS Body Worn Manager angezeigt.	Die Dockingstation ist über einen Router mit dem System-Controller verbunden.	Aktivieren Sie IPv6 im Netzwerk.
	Es wird keine Kamera zugewiesen, wenn der Benutzer auf das RFID-Tag am Leser tippt (bei Selbstzuweisung).	Keine der Kameras ist derzeit einsatzbereit. Eine Kamera ist einsatzbereit, wenn ausreichend Speicher und Akku zur Verfügung steht und die Version der Firmware mit	Warten Sie, bis die Kamera einsatzbereit ist.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Problem	Ursache	Lösung
		der des restlichen Systems identisch ist.	
	Keine Aufzeichnung von Standortdaten.	Wie lange es dauert, bis nach dem Starten der Kamera die erste GPS-Position empfangen wird, hängt von der äußeren Bedingungen ab. So können etwa hohe Gebäude und die Luftfeuchtigkeit dazu führen, dass es bis zur Übermittlung der ersten GPS-Position länger dauert.	-
		Standortdaten sind im Kameraprofil deaktiviert.	Rufen Sie das Kameraprofil auf und aktivieren Sie die Standortdaten.
	Kamera kann nicht entfernt werden.	Ein Erweiterungssystem-Controller wurde physisch vom System getrennt, bevor er aus dem AXIS Body Worn Manager entfernt wurde. Dadurch wird die Überprüfung des Übertragungsstatus durch das System verhindert.	Um sicherzustellen, dass alle Inhalte an das Inhaltsziel übertragen wurden, entfernen Sie den Erweiterungssystem-Controller aus dem AXIS Body Worn Manager, bevor Sie ihn physisch aus dem System entfernen. Dann können Sie die Kamera entfernen.
Dockingstation	Die LED der Dockingstation leuchtet nicht auf.	Die Dockingstation wird nicht mit Strom versorgt.	Schließen Sie die Dockingstation an die Stromversorgung an. Die Dockingstation kann nicht über PoE mit Strom versorgt werden.
System-Controller	Der System-Controller wird in der AXIS IP Utility nicht gefunden.	Sie verwenden eine alte Version der AXIS IP Utility.	Aktualisieren Sie auf die AXIS IP Utility-Version 4.14 oder höher.
		Der System-Controller ist ausgeschaltet.	Schließen Sie den System-Controller an die Stromversorgung an.
		Der System-Controller ist nicht ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden.	Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
Inhaltsziel	Aufzeichnungen werden nicht im Inhaltsziel angezeigt.	Das Inhaltsziel ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Status des Inhaltsziels auf der Seite „System status“ (Systemstatus) in AXIS Body Worn Manager.
		Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Öffnen Sie das Gerät in AXIS Body Worn Manager zur Überprüfung des Übertragungsstatus. Warten Sie, bis die Aufzeichnungen übertragen wurden. Der Verlauf des Übertragungsstatus wird noch drei Tage nach Abschluss der Übertragung angezeigt.

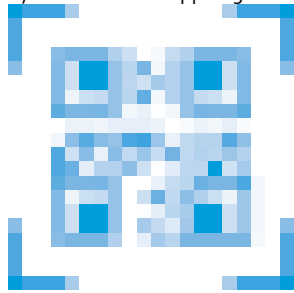
Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Problem	Ursache	Lösung
		Die Kamera wurde vor Abschluss der Aufzeichnungsübertragung abgedockt.	Öffnen Sie das Gerät in AXIS Body Worn Manager zur Überprüfung des Übertragungsstatus. Docken Sie die Kamera an und warten Sie, bis die Übertragung aller Aufzeichnungen abgeschlossen ist. Der Verlauf des Übertragungsstatus wird noch drei Tage nach Abschluss der Übertragung angezeigt.
		Die Zeit im Body Worn-System stimmt nicht mit der Zeit des Inhaltsziels überein.	Stellen Sie sicher, dass die Zeit im Body Worn-System und im Inhaltsziel übereinstimmen.
		Keine Lizenzen mehr übrig.	Überprüfen Sie die Lizenzen und kaufen Sie bei Bedarf zusätzliche Lizenzen.
	Aufzeichnungen haben die falsche Auflösung.	Die Einstellung für die Bildauflösung im AXIS Body Worn Manager ist falsch.	Rufen Sie im AXIS Body Worn Manager das Kameraprofil auf und stellen Sie die korrekte Bildauflösung ein.
	Aufzeichnung wurde gelöscht.	Die Vorhaltezeit des Inhaltsziels ist kurz. Beispiel: Wenn die Aufbewahrungszeit am Zielort des Inhalts 7 Tage beträgt und die Aufzeichnung auf der Kamera beim Andocken 8 Tage alt ist, wird die Aufzeichnung gelöscht, wenn sie den Zielort des Inhalts erreicht.	Ändern Sie die Vorhaltezeit für das Inhaltsziel auf einen höheren Wert.
	Die Aufzeichnung wird von der Kamera an den System-Controller übertragen, wird jedoch nicht vom System-Controller an das Inhaltsziel übertragen.	Die Kamera wurde aus dem Inhaltsziel entfernt.	Benennen Sie den Benutzer, dem die Kamera zugewiesen ist, um und starten Sie den System-Controller neu.
AXIS Body Worn Assistant	Kann die Kopplung nicht abschließen	Die Funkreichweite zwischen dem mobilen Gerät und der Body Worn-Kamera ist begrenzt.	Halten Sie das mobile Gerät und die Body Worn-Kamera näher beieinander.
	Verbindung zur Body Worn-Kamera ist nicht möglich		
	Kann die Live view (Live-Ansicht) nicht verwenden		
	Kann die vollständige Benutzer-ID im visuellen Wasserzeichen nicht sehen.	Nur die ersten 12 Zeichen der Benutzer-ID werden im visuellen Wasserzeichen angezeigt.	Wenn die Benutzer-ID länger als 12 Zeichen ist, empfehlen wir, den eindeutigsten Teil der Benutzer-ID zuerst einzubeziehen.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Problem	Ursache	Lösung
	Verbindung zur Body Worn-Kamera ist nicht möglich.	Die Kopplung wird aus dem Body Worn-System entfernt.	Wenden Sie sich an den Systemadministrator und beantragen Sie eine neue Kopplung. Sobald Sie die erforderlichen Informationen erhalten haben, öffnen Sie die Anwendung und tippen Sie auf das neue Symbol für die Kopplung 
RFID-Leser	Die LED am Leser leuchtet nicht grün, wenn dieser mit dem System-Controller verbunden wird.	Sie verwenden einen RFID-Leser, der vom Body Worn-System nicht unterstützt wird.	Verwenden Sie den External RFID Card Reader 125 kHz + 13,56 MHz, NFC (USB).
Video	Keine Standortdaten im Text-Overlay	Standortdaten sind deaktiviert	Aktivieren Sie im Kameraprofil die Standortdaten.
		Kein GPS-Signal zu Beginn der Aufzeichnung	-
	Keine Benutzer-ID im Text-Overlay	Der Body Worn-Benutzer hat keine Benutzer-ID	Fügen Sie dem Body Worn-Benutzer eine Benutzer-ID hinzu
Holstersensor	Die Aufzeichnung beginnt nicht beim Abnehmen des Holsters	Der Holstersensor ist nicht mit der Kamera verbunden	Stellen Sie beim Verbinden der Kamera mit dem Holstersensor sicher, dass sich dieser nach dem Abdocken der Kamera in einem Radius von 10 Minuten von der Kamera entfernt befindet. Unter normalen Umständen beträgt die Reichweite 5 bis 10 m.
		Der Holstersensor ist nicht kalibriert	Kalibrieren Sie den Holstersensor. Für weitere Informationen dazu siehe <i>Produktdokumentation zu Yardarm</i> .

Systemstatus überprüfen

System status (Systemstatus) bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionstüchtigkeit unterschiedlicher Komponenten Ihres Systems (Kameras, System-Controller und Inhaltsziel). Wenn Ihr System ordnungsgemäß funktioniert, werden alle Komponenten als Okay angezeigt. Die Meldungen werden unter der jeweiligen Systemkomponente angezeigt. Klicken Sie zum Beheben eines Problems auf diese Meldung. In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zur wahrscheinlichen Ursache und Lösung für die einzelnen Meldungen.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Meldung	Ursache	Lösung
Kameras	Gesperrt	Die Verbindung der Kamera zum Body Worn-System wurde aus folgendem Grund unterbrochen: - Die Kamera wurde mehr als 8 Wochen nicht angedockt. - Der System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde, wurde ausgetauscht.	<i>Kameras entsperren</i>
	Neu	Neue Kameras sind angedockt, werden jedoch nicht zum System hinzugefügt.	<i>Kameras hinzufügen</i>
	Dem System wurden keine Kameras hinzugefügt	Es wurden keine Kameras zum System hinzugefügt	<i>Kameras hinzufügen</i>
	Speicherfehler	Kameraspeicher ist möglicherweise defekt	- Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> - Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.
	Firmware-Aktualisierung ausstehend	Die Firmware der Kamera ist gemäß System nicht aktuell	- Docken Sie die Kamera an. - Falls das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie es mit <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> - Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.
System-Controller	Nicht verfügbar	Die Verbindung des Erweiterungssystem-Controllers mit dem Body Worn-System wurde unterbrochen. Der Grund dafür ist möglicherweise, dass sich die IP-Adresse des System-Controllers, auf dem Sie das Body Worn-System ursprünglich erstellt haben, geändert hat.	Stellen Sie sicher, dass die IP-Adressen des System-Controllers, auf dem Sie das Body Worn-System ursprünglich erstellt haben, der IP-Adresse des Erweiterungssystem-Controllers entsprechen.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Meldung	Ursache	Lösung
	Speicherfehler	Der Speicher des System-Controllers ist möglicherweise defekt	• Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> • Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.
	Speicherplatz gering	Der Speicher des System-Controllers ist fast voll	• Stellen Sie sicher, dass die Verbindung mit dem Inhaltsziel ordnungsgemäß funktioniert. • Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkkapazität die Größe des Body Worn-Systems unterstützt. • Vermeiden Sie es, Kameras an den betroffenen System-Controller anzudocken, solange das Problem nicht behoben wurde.
	Neu	Es sind neue System-Controller angeschlossen, die jedoch nicht dem System hinzugefügt wurden.	<i>System-Controller hinzufügen</i>

Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche

Wenn Sie sich nicht sicher sind, was das Problem mit dem Body Worn-System verursacht, kann möglicherweise eine der folgenden Maßnahmen Abhilfe schaffen:

Kamera

1. Starten Sie die Body Worn-Kamera neu.
 - Wenn die Kamera angedockt ist, koppeln Sie die Kamera ab und docken Sie sie anschließend erneut an.
 - Wenn die Kamera nicht angedockt ist, schalten Sie sie über den Ein-/Ausschalter aus und wieder ein.
2. Aktualisieren Sie die Kamera mit der neuesten Firmware. Siehe *System-Firmware aktualisieren*.
3. Docken Sie die Kamera an und entfernen Sie sie über den AXIS Body Worn Manager aus dem System. Auf diese Weise wird die Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt. Fügen Sie die Kamera wieder zum System hinzu. Siehe *Kamera zurücksetzen*.

System-Controller

1. Starten Sie den System-Controller neu. Siehe *Benutzerhandbuch für System-Controller*. Protokolle und Aufzeichnungen bleiben beim Neustart im System-Controller-Speicher erhalten.
2. Aktualisieren Sie den System-Controller mit der aktuellen Firmware. Siehe *System-Firmware aktualisieren*.

3. Setzen Sie den Erweiterungssystem-Controller mittels einer der folgenden Methoden auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück (dies gilt nicht für den System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde):
 - Es wird empfohlen, den Erweiterungssystem-Controller über den AXIS Body Worn Manager zurückzusetzen. Siehe *Erweiterungssystem-Controller zurücksetzen*.
 - Wenn die obige Methode nicht möglich ist, greifen Sie auf den Erweiterungssystem-Controller zu und klicken Sie auf **Reset system controller (System-Controller zurücksetzen)**.
4. Setzen Sie das Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück. Siehe *System zurücksetzen*.

Weitere Informationen

Sichere Kennwörter

Wichtig

Das voreingestellte Kennwort wird vom Axis Gerät unverschlüsselt über das Netz gesendet. Um das Gerät zu schützen, nach dem ersten Anmelden eine sichere und verschlüsselte HTTPS-Verbindung einrichten und dann das Kennwort ändern.

Das Gerätekennwort ist der Hauptschutz für Ihre Daten und Dienste. Produkte von Axis geben keine Kennwortrichtlinien vor, da die Produkte unter den verschiedensten Bedingungen eingesetzt werden.

Doch zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir dringend:

- Ein Kennwort zu verwenden, das aus mindestens acht Zeichen besteht, und das bevorzugt von einem Kennwortgenerator erzeugt wurde.
- Das Kennwort geheimzuhalten.
- Das Kennwort regelmäßig und mindestens jährlich zu ändern.

Axis body worn solution

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Support

Supportinformationen erhalten Sie unter axis.com/support.

Teilen von Daten mit Axis

Wir erfassen anonymisierte Daten darüber, wie die Nutzer mit unseren Produkten interagieren und wie unsere Produkte funktionieren. Auf diese Weise können wir unsere Produkte und die Benutzerfreundlichkeit verbessern. Wir erheben keine persönlichen Daten.

Weitere Informationen finden Sie in unseren *Datenschutzbestimmungen*. AXIS Body Worn Manager verwendet Google Analytics. Unter *Google Privacy & Terms* erfahren Sie, wie Google Informationen von Websites oder Apps verwendet, die seine Dienste nutzen.

Um Ihre Datenschutzeinstellungen zu ändern, gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Privacy (Datenschutz)**.

