

Axis body worn solution

AXIS W100 Body Worn Camera

AXIS W700 Docking Station 1-bay

AXIS W701 Docking Station 8-bay

AXIS W800 System Controller

AXIS TW1200 Mini Bullet Sensor

Axis body worn solution

Inhalt

Axis Body Worn-Lösung	3
Erste Schritte	4
System installieren	5
Konfigurieren Sie Ihr System	6
Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager	6
AXIS Body Worn Manager öffnen	6
Inhaltsziele	7
Informationen zu Benutzern und Kameraprofilen	7
Kameraprofil anlegen	7
Benutzer erstellen	9
Kameras hinzufügen	9
Einem Benutzer eine Kamera zuweisen	9
System erweitern	9
System-Controller hinzufügen	10
Zertifikate	10
Benutzer verwalten	12
Kamera auf einen anderen Benutzer übertragen	12
Benutzer entfernen	12
System verwalten	13
Kennwort ändern	13
Systembericht herunterladen	13
Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen	13
Systemhardware entfernen	13
Systemhardware austauschen	14
System oder Hardware zurücksetzen	15
Systemwiederherstellung	15
Datum und Uhrzeit einstellen	16
System-Firmware aktualisieren	17
Benutzerhandbuch für System-Controller	18
Benutzerhandbuch der Kamera	19
Produktübersicht	19
Tägliche Nutzung	21
Fehlerbehebung	25
Grundlegende Fehlersuche	25
Systemstatus überprüfen	27
Fehlerrückmeldung für Body Worn-Kamera	29
Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche	30
Weitere Informationen	32
Sichere Kennwörter	32
Benötigen Sie weitere Hilfe?	33
Support	33

Axis body worn solution

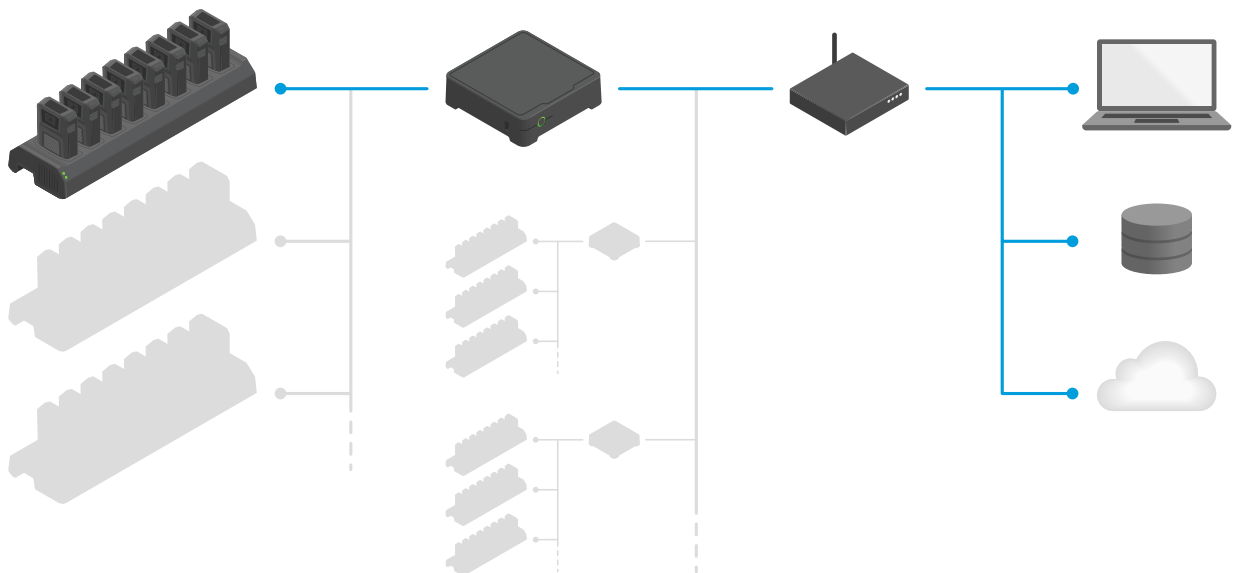
Axis Body Worn-Lösung

Axis Body Worn-Lösung

Die Axis Body Worn-Lösung besteht aus Axis Body Worn-Kameras, Axis Dockingstationen, Axis System-Controllern und einem Inhaltsziel. AXIS Body Worn Manager ist die Webanwendung, mit der Sie Ihr Body Worn-System konfigurieren und verwalten können.

Wenn Sie die Kamera in der Dockingstation platzieren, lädt die Dockingstation den Akku der Kamera auf und die Kamera wird mit dem System verbunden. Der System-Controller überträgt dann nahtlos alle Daten von der Kamera an das gewünschte Ziel. Der System-Controller sorgt zudem dafür, dass die Kameras mit der neuesten Firmware und den neuesten Einstellungen aktualisiert werden und überwacht die Integrität der Axis Body Worn-Lösung.

Das System wird von verschiedenen Typen von Inhaltszielen unterstützt, z. B. Evidence Management Systems (EMS) zur Beweissicherung, Video Management Systems (VMS) und Medienservern. Sie können die Integrations-API der Axis Body Worn-Kamera zur Integration in beliebige VMS oder EMS von Drittanbietern nutzen. Rufen Sie www.axis.com/developer-community-intro auf, um Mitglied der Axis Developer Community zu werden und Zugriff auf die Dokumentation zur Axis Body Worn-Integrations-API zu erhalten.



Die Axis Body Worn-Lösung

Axis body worn solution

Erste Schritte

Erste Schritte

Der empfohlene Ablauf für die Installation und Konfiguration des Systems lautet:

1. *System installieren auf Seite 5*
2. *Öffnen Sie den AXIS Body Worn Manager und konfigurieren Sie die Systemeinstellungen. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 6**
3. *Kameraprofil anlegen auf Seite 7*
4. *Benutzer erstellen auf Seite 9*
5. *Kameras hinzufügen auf Seite 9*
6. *Einem Benutzer eine Kamera zuweisen*



Rufen Sie zur Wiedergabe dieses Videos die Webversion dieses Dokuments auf.

www.axis.com/products/online-manual/58704

Erste Schritte mit der Axis Body Worn-Lösung

Sie können Ihrem System über 40 Kameras hinzufügen, indem Sie weitere System-Controller hinzufügen. Die Erweiterungssystem-Controller werden zu Instanzen des vorhandenen Systems. Alle Einstellungen werden vom System an die Erweiterungssystem-Controller vererbt. Die Benutzer und Kameras, die zum Erweiterungssystem-Controller hinzugefügt werden, werden über den AXIS Body Worn Manager verwaltet. Weitere Informationen zur Erweiterung Ihres Systems durch das Hinzufügen zusätzlicher System-Controller finden Sie unter *System erweitern*.

Axis body worn solution

System installieren

System installieren

Beachten

Für die Installation eines Body Worn-Systems werden die folgenden Hardwarekomponenten benötigt:

- System-Controller
- Dockingstation(en)
- Body Worn-Kamera(s)
- Ein Computer
- Netzkabel
- Außerdem wird empfohlen, eine USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) zu verwenden, um ein unerwartetes Herunterfahren des Systems zu vermeiden.

1. Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
2. Schließen Sie die Dockingstationen an die Ports für **Docking stations (Dockingstation(en))** am System-Controller an.
3. Verbinden Sie einen Computer mit dem Netzwerk, mit dem der System-Controller verbunden ist.
4. Schalten Sie die Geräte ein.
5. Docken Sie die Kameras an.
6. Gehen Sie zu *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 6*

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Konfigurieren Sie Ihr System

Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager

Beachten

- Verwenden Sie die Axis IP Utility-Version 4.14 oder höher.
 - Stellen Sie vor dem Beginn sicher, dass Sie über Folgendes verfügen:
 - neueste verfügbare Firmware. Sie können diese auf axis.com/bodyworn herunterladen.
 - Inhaltsziel-Verbindungsdatei. Siehe *Inhaltsziele*.
1. Machen Sie den System-Controller in Ihrem Netzwerk ausfindig:
 - 1.1 Rufen Sie axis.com/support/downloads auf und laden Sie die AXIS IP Utility herunter.
 - 1.2 Starten Sie die AXIS IP Utility.
 - 1.3 Machen Sie den System-Controller anhand der Seriennummer auf der Unterseite des System-Controllers in der Liste ausfindig.
 - 1.4 Doppelklicken Sie in der Liste der Suchergebnisse auf den System-Controller. Im Browser wird der AXIS Body Worn Manager geöffnet.
 2. Richten Sie das System mithilfe des Assistenten ein:
 - Wählen Sie **Create a new system (Neues System erstellen)** aus, wenn Sie ein einzelnes System-Controller-Setup konfigurieren oder den ersten System-Controller in einem Setup für mehrere System-Controller konfigurieren möchten. Wählen Sie **Extend an existing system (Bestehendes System erweitern)** aus, wenn Sie zu einem bestehenden System weitere System-Controller hinzufügen möchten.
 - Erstellen Sie ein Administratorkennwort. Der Administratorbenutzername lautet `root`.
 - Installieren Sie die neueste Firmware. Laden Sie die neueste Firmware von axis.com/bodyworn herunter.
 - Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen.
 - Datum und Uhrzeit. Es ist wichtig, dass die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Systems mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen.
 - Wählen Sie ein Inhaltsziel aus. Im Inhaltsziel werden die Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet.
 - Wählen Sie die örtliche Netzfrequenz aus. Die richtige Netzfrequenz ermöglicht Bilder mit weniger Flimmern. In Amerika wird in der Regel eine Frequenz von 60 Hz verwendet. Auf allen anderen Kontinenten wird in der Regel eine Frequenz von 50 Hz verwendet. Wenden Sie sich bei Fragen zur Netzfrequenz an Ihr Stromversorgungsunternehmen.
 - Laden Sie den Hauptschlüssel herunter. Für bestimmte Vorgänge ist ein Hauptschlüssel für das Body Worn-System erforderlich. Diese Vorgänge umfassen beispielsweise das Entsperren einer Kamera, die länger als acht Wochen nicht angedockt wurde. Mit dem Hauptschlüssel kann zudem das System wiederhergestellt werden, wenn ein System-Controller ausgefallen ist. Bewahren Sie den Hauptschlüssel stets an einem sicheren Ort auf.

AXIS Body Worn Manager öffnen

1. Öffnen Sie einen Browser und geben Sie die IP-Adresse oder den Host-Namen des System-Controllers ein.
Wenn Sie die IP-Adresse nicht kennen, siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager auf Seite 6*.
2. Geben Sie den Benutzernamen `root` und Ihr Administratorkennwort ein.

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Im Browser wird der AXIS Body Worn Manager geöffnet.

Inhaltsziele

Im Inhaltsziel werden Aufzeichnungen und Metadaten gespeichert und verwaltet. Ein Inhaltsziel ist z. B. ein EMS (Evidence Management System), ein VMS (Video Management System) oder ein Medienserver. Die Axis Body Worn-Lösung unterstützt eine Vielzahl unterschiedlicher Inhaltsziele.

Für alle wird eine Verbindungsdatei zur Integration in das Axis Body Worn-System benötigt. Die Verbindungsdatei wird in Ihrem Inhaltsziel generiert. Weitere Informationen zum Erstellen der Verbindungsdatei finden Sie in der Benutzerhilfe Ihres Inhaltsziels.


Für die Verbindung mit dem Inhaltsziel ist außerdem erforderlich, dass die Netzwerkkommunikation ordnungsgemäß funktioniert. Dazu gehören möglicherweise Proxy-, Firewall- und Anti-Virus-Konfiguration.

Wenn Sie die AXIS Camera Station verwenden, siehe *AXIS Camera Station-Verbindungsdatei abrufen*.

Beachten

- Das Body Worn-System überträgt Änderungen an das Inhaltsziel, z. B. beim Hinzufügen, Entfernen oder Ändern eines Benutzers oder beim Ändern eines Kameranamens. Diese Art der Kommunikation ist einseitig ausgerichtet, d. h., das Inhaltsziel überträgt entsprechende Änderungen nicht an das Body Worn-System.
- Sie müssen eine Verbindung mit einem Inhaltsziel herstellen, bevor Sie das Body Worn-System verwenden können.

AXIS Camera Station-Verbindungsdatei abrufen

1. Öffnen Sie AXIS Camera Station und melden Sie sich an.
2. Wechseln Sie zu  > **Other (Weitere)** > **Body worn settings (Body Worn-Einstellungen)**.
3. Ändern Sie den Computernamen des Servers, indem Sie einen neuen Namen eingeben.
4. Klicken Sie auf **Export (Exportieren)**. Unter „Latest export“ (Neuester Export) wird ein Link angezeigt.
5. Klicken Sie auf den Link, um zum Ordner der Verbindungsdatei zu navigieren.

Informationen zu Benutzern und Kameraprofilen

- Eine Kamera funktioniert nur, wenn ihr ein Benutzer zugewiesen ist. Alle LEDs blinken rot, wenn Sie die Kamera abkoppeln, wodurch angezeigt wird, dass der Kamera vor der Verwendung ein Benutzer zugewiesen werden muss.
- Ein Benutzer im System ist die Verknüpfung einer Aufzeichnung mit einem Benutzer der Kamera.
- Verwenden Sie *Kameraprofile*, um dieselben Kameraeinstellungen auf eine Benutzergruppe anzuwenden. Sie können beispielsweise verschiedene Profile für Tag- und Nachtschichten erstellen.
- Neuen Benutzern wird ein Standardkameraprofil zugewiesen.

Kameraprofil anlegen

1. *AXIS Body Worn Manager öffnen auf Seite 6*
2. Rufen Sie **Camera profile (Kameraprofil)** auf und wählen Sie eines der vorkonfigurierten Kameraprofile aus.
3. Bearbeiten Sie den Namen des Kameraprofils.
4. Bearbeiten Sie die **Camera settings (Kameraeinstellungen)**.
5. Bearbeiten Sie die **Recording settings (Aufzeichnungseinstellungen)**.
6. Schließen Sie das Fenster, um die Änderungen zu speichern.

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 1 auf Seite 8 und Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 2 auf Seite 8 zeigen, wie verschiedene Kamera- und Aufzeichnungseinstellungen verwendet werden können, um Kameraprofile für bestimmte Zwecke zu erstellen.

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 1

Für eine Benutzergruppe wurden folgende Anforderungen identifiziert:

- Gewährleisten maximaler Bild- und Tonqualität.
- Aufzeichnen von Ereignissen (Video und Audio), die während der 90 Sekunden vor dem Drücken der Aufzeichnungstaste (Taste auf der Vorderseite) aufgetreten sind.
- Aufzeichnen von Daten, die den Ort der Aufzeichnung anzeigen.
- Benutzer können die Kamera unentdeckt bedienen, indem sie sämtliche Rückmeldungen der Kamera (LED, Signalton, Vibration) ausschalten.
- Benutzer können das Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten.

In der folgenden Tabelle sind die Aufzeichnungs- und Kameraeinstellungen aufgeführt, die den oben aufgeführten Anforderungen entsprechen.

Anforderung	Aufzeichnungseinstellungen	Kameraeinstellungen
Maximale Bild- und Tonqualität	Resolution (Auflösung): 1080p Audio: Ein Optimized for post-processing (Für die Nachbearbeitung optimiert) auswählen	
Aufzeichnen vor dem Betätigen der Taste	Pre-buffer (Puffer für Voralarmbilder) ¹ : Ein Length (Länge): 90 s Audio: Ein	
Standortdaten aufzeichnen	Location data (Standortdaten) ² : Ein	
Unentdeckt bedienen		Allow silent mode (Stillen Modus zulassen) auswählen
Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten		Allow audio recording off (Ausschalten von Audio bei Aufzeichnung zulassen) auswählen

1. Der Puffer für Voralarmbilder hat einen dedizierten Speicherplatz auf dem Kameraspeicher. Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Speicher des Puffers für Voralarmbilder voll werden, was zu einer etwas kürzeren Voralarmzeit als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert führen kann.
2. Standortdaten sind nur für den Einsatz im Außenbereich bestimmt. Es wird empfohlen, die Standortdaten für den Einsatz im Innenbereich auszuschalten.

Beispiel: Kameraeinstellungen für Benutzergruppe 2

Für eine Benutzergruppe wurden folgende Anforderungen identifiziert:

- Benutzer können Video und Audio während einer langen Schicht kontinuierlich aufzeichnen, indem Speicher und Akkuleistung gespart werden.
- Stellen Sie sicher, dass alle wissen, dass sie aufgenommen werden (indem sichergestellt wird, dass die Kamera stets anzeigt, dass Video aufgezeichnet wird).
- Benutzer können das Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten.

In der folgenden Tabelle sind die Aufzeichnungs- und Kameraeinstellungen aufgeführt, die den oben aufgeführten Anforderungen entsprechen.

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

Anforderung	Aufzeichnungseinstellungen	Kameraeinstellungen
Kontinuierlich aufzeichnen	Resolution (Auflösung): 720p Audio: Ein Deaktivieren Sie Optimize for post-processing (Für die Nachbearbeitung optimieren) : Mono Location data (Standortdaten) ¹ : Aus	
Anzeigen, dass die Kamera Video aufzeichnet		Allow silent mode (Stillen Modus zulassen) deaktivieren
Mikrofon während der Aufzeichnung ausschalten		Allow audio recording off (Ausschalten von Audio bei Aufzeichnung zulassen) auswählen

1. Standortdaten sind nur für den Einsatz im Außenbereich bestimmt. Es wird empfohlen, die Standortdaten für den Einsatz im Innenbereich auszuschalten.

Benutzer erstellen

1. Rufen Sie **Users (Benutzer)** auf.
2. Klicken Sie auf **Add user (Benutzer hinzufügen)**.
3. Geben Sie die erforderlichen Informationen ein und klicken Sie auf **Add user (Benutzer hinzufügen)**.

Kameras hinzufügen

1. Docken Sie die Kamera an, die Sie zum System hinzufügen möchten. Alle Kamera-LEDs blinken gelb.
2. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
3. Klicken Sie in der Kameraliste auf **New (Neu)**.
4. Wählen Sie in der Liste **Add cameras (Kameras hinzufügen)** die Kamera(s) aus, die Sie hinzufügen möchten, und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**. Die LEDs blinken nicht mehr, wenn die Kamera erfolgreich hinzugefügt wurde. Dies kann einige Minuten dauern.

Einem Benutzer eine Kamera zuweisen

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf und klicken Sie auf die Kamera, die Sie zuweisen möchten.
2. Wählen Sie in der **Assigned to (Zugewiesen an)**-Liste einen Benutzer aus.
3. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

System erweitern

1. Schließen Sie den neuen System-Controller an das Netzwerk an, das auch vom vorhandenen Body Worn-System genutzt wird.
2. Greifen Sie auf den neuen System-Controller zu. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager*.
3. Wählen Sie **Extend an existing system (Bestehendes System erweitern)** aus.
4. Erstellen Sie ein Administratorkennwort und klicken Sie auf **Okay**.
5. Geben Sie die IP-Adresse des System-Controllers, auf dem das Body Worn-System ursprünglich erstellt wurde, ein und klicken Sie auf **Connect (Verbinden)**.

6. Fügen Sie den neuen System-Controller zum Body Worn-System hinzu. Siehe *System-Controller hinzufügen*.

System-Controller hinzufügen

1. Installieren Sie den neuen System-Controller. Siehe *System erweitern*
2. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
3. Klicken Sie in der Liste der System-Controller auf **New (Neu)**.
4. Wählen Sie in der Liste **Add system controllers (System-Controller hinzufügen)** die System-Controller, die hinzugefügt werden sollen, aus und klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)**.


Zertifikate

Zertifikate authentifizieren Geräte in einem Netzwerk und aktivieren das verschlüsselte Browsen im Web mit HTTPS. Es wird empfohlen, Zertifikate für eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System zu verwenden.

So stellen Sie eine sichere Verbindung mit dem Body Worn-System her:

1. *Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen*
2. Verwenden Sie Ihre Zertifizierungsstelle (Certificate Authority, CA), um die Anforderung für Zertifikatsignierung (Certificate Signing Request, CSR) zu signieren.
3. *Zertifikat installieren*

Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen

1. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Certificates (Zertifikate)**.
2. Klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
3. Geben Sie unter **Create self-signed certificate (Selbstsigniertes Zertifikat erstellen)** Ihre Werte ein und klicken Sie auf **Create (Erstellen)**.
4. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem neuen Zertifikat.
5. Klicken Sie auf **Create signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)**.
6. Klicken Sie unter **Create certificate signing request (Anforderung für Zertifikatsignierung erstellen)** auf **Create (Erstellen)**.
7. Kopieren Sie im Dialogfeld **Signing request (Anforderung für Signierung)** den gesamten Text und fügen Sie ihn in eine Datei mit dem Dateinamen `<Dateiname>.csr` ein.

Beachten


Alternativ können Sie eine Anforderung für die Signierung für das bereits vorhandene (selbstsignierte) Standardzertifikat **Default (self-signed)** erstellen.

Zertifikat installieren

1. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Certificates (Zertifikate)**.
2. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**.
3. Klicken Sie auf **Select file (Datei auswählen)** und machen Sie das signierte Zertifikat mit dem Dateinamen `<Dateiname>.crt` ausfindig.
4. Klicken Sie auf **Install (Installieren)**.

Axis body worn solution

Konfigurieren Sie Ihr System

5. Öffnen Sie das Kontextmenü  neben dem Zertifikat.
6. Klicken Sie auf **Activate (Aktivieren)**.

Beachten

Das installierte Zertifikat erhält seinen Namen aus der hochgeladenen .crt-Datei, minus dem Suffix. Dieser Name muss eindeutig sein.

Benutzer verwalten


Kamera auf einen anderen Benutzer übertragen

Wichtig

Das Übertragen einer Kamera an einen anderen Benutzer kann sich auf die Benutzerstruktur in Ihrem Inhaltsziel auswirken. Stellen Sie sicher, dass die Benutzerstruktur gegebenenfalls auch dort aktualisiert wird.

1. *Einem Benutzer eine Kamera zuweisen auf Seite 9*
2. Wechseln Sie zu Ihrem Inhaltsziel und nehmen Sie die erforderlichen Änderungen an der Benutzerstruktur vor.

Benutzer entfernen

1. Rufen Sie **Users (Benutzer)** auf.
2. Klicken Sie auf den Benutzer, den Sie löschen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig

Entfernen Sie die Benutzer der Body Worn-Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Verwenden Sie zum Entfernen von Benutzern stets den AXIS Body Worn Manager.

System verwalten

Kennwort ändern

1. Gehen Sie zu **Settings > Password (Einstellungen > Kennwort)**.
2. Geben Sie Ihr altes Kennwort und ein neues Kennwort ein.
3. Klicken Sie auf **Save (Speichern)**.

Systembericht herunterladen


Sie können über Ihr Body Worn-System einen Systembericht herunterladen. Der Axis Support verwendet den Systembericht zur Fehlersuche.

1. Gehen Sie zu **Support > System report (Systembericht)**.
2. Klicken Sie auf **Download system report (Systembericht herunterladen)**.
3. Senden Sie die Datei an den Axis Support.

Beachten

Der Systembericht enthält den System-Controller, mit dem Sie angemeldet sind, sowie die Kameras, die daran angedockt wurden. Die neuesten Protokolle der Kamera sind nach dem Andocken enthalten.

So laden Sie einen Systembericht von einem System-Controller herunter, der Teil des erweiterten Systems ist:

1. Greifen Sie auf den System-Controller zu.
2. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
3. Klicken Sie auf **Download system report (Systembericht herunterladen)**.
4. Senden Sie die Datei an den Axis Support.

Eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System übertragen

Wenn Sie eine Kamera in einem anderen System verwenden möchten, muss die Kamera zuerst aus dem aktuellen System entfernt werden. Anschließend kann die Kamera dem neuen System hinzugefügt werden.

So übertragen Sie eine Kamera auf ein anderes Body Worn-System:

1. Entfernen Sie die Kamera aus dem aktuellen System. Siehe *Kamera entfernen auf Seite 13*.
2. Befolgen Sie die Anweisungen in *Kameras hinzufügen*, um die Kamera im neuen System hinzuzufügen.

Systemhardware entfernen

Sie können Kameras und Erweiterungssystem-Controllers aus dem Body Worn-System entfernen.

Kamera entfernen


Beachten

Sie können sowohl eine angedockte als auch eine nicht angedockte Kamera entfernen. Wenn Sie die Kamera entfernen möchten, während diese nicht angedockt ist, werden alle Inhalte übertragen, und die Kamera wird nach dem Andocken entfernt. Wenn die Übertragung des Inhalts abgeschlossen ist, wird die Kamera auf die werksseitige Standardeinstellung zurückgesetzt und die Firmware entspricht der aktuellen hochgeladenen Version.

Axis body worn solution

System verwalten

So entfernen Sie eine Kamera aus dem Body Worn-System:

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Klicken Sie auf die Kamera, die Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Wichtig


Entfernen Sie Body Worn-Kamera niemals von Ihrem Inhaltsziel. Verwenden Sie zum Entfernen von Kameras immer den AXIS Body Worn Manager.

Erweiterungssystem-Controller entfernen

Beachten

Wenn Sie einen System-Controller aus dem Body Worn-System entfernen, werden alle Inhalte an das Inhaltsziels übertragen und der System-Controller wird auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt.

So entfernen Sie einen Erweiterungssystem-Controller aus dem Body Worn-System:

1. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
2. Klicken Sie auf den System-Controller, den Sie entfernen möchten.
3. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
4. Klicken Sie auf **Remove (Entfernen)**.

Systemhardware austauschen

Sie können Kameras und System-Controller im Body Worn-System austauschen.

Kamera ersetzen

1. Docken Sie die Kamera, die Sie ersetzen möchten, an.
2. Warten Sie, bis die Speicher-LED der Kamera grün leuchtet, was darauf hinweist, dass alle Aufzeichnungen übertragen wurden.
3. *AXIS Body Worn Manager öffnen* und entfernen Sie die Kamera, die Sie ersetzen möchten. Siehe *Kamera entfernen*.
4. Koppeln Sie die alte Kamera ab.
5. Fügen Sie die neue Kamera zum System hinzu. Siehe *Kameras hinzufügen*.

Erweiterungssystem-Controller austauschen

So tauschen Sie einen System-Controller aus, der Teil des erweiterten Body Worn-Systems ist:

1. Entfernen Sie den alten System-Controller. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.
2. Fügen Sie den neuen System-Controller hinzu. Siehe *System-Controller hinzufügen*.

System-Controller austauschen

Wenn der System-Controller, auf dem das System erstellt wurde, ausgefallen ist, müssen Sie gegebenenfalls den System-Controller austauschen und das System wiederherstellen. Siehe *System wiederherstellen*.

System oder Hardware zurücksetzen

Sie können Kameras, System-Controller bzw. das gesamte Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen.

Kamera zurücksetzen


Wenn Sie eine Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie sie aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe *Kamera entfernen*.

Erweiterungssystem-Controller zurücksetzen

Wenn Sie einen System-Controller, der Teil des erweiterten Systems ist, auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurücksetzen möchten, müssen Sie ihn aus dem Body Worn-System entfernen. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.

System zurücksetzen

So setzen Sie das gesamte System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück:

1. Entfernen Sie alle Kameras. Siehe *Kamera entfernen*.
2. Deaktivieren Sie, falls möglich, die entsprechenden Kameras im Inhaltsziel.
3. Entfernen Sie alle Erweiterungssystem-Controller. Siehe *Erweiterungssystem-Controller entfernen*.
4. Rufen Sie **Devices (Geräte)** auf.
5. Machen Sie den System-Controller, auf dem Sie das Body Worn-System ursprünglich erstellt haben, ausfindig und öffnen Sie ihn.
6. Öffnen Sie das Kontextmenü  .
7. Klicken Sie auf **Reset system (System zurücksetzen)**.

Systemwiederherstellung

Sie können einen defekten System-Controller austauschen und die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wiederherstellen. Siehe *System wiederherstellen*.

Für die Wiederherstellung des Systems benötigen Sie einen Hauptschlüssel. Siehe *Hauptschlüssel herunterladen*.

Weitere Informationen zum Zurücksetzen des Body Worn-Systems auf die werksseitigen Standardeinstellungen über den Zugriff auf den AXIS Body Worn Manager finden Sie unter *System zurücksetzen*.

Wichtig

- Eine Systemwiederherstellung stellt die Verbindung zwischen dem Body Worn-System und den vorhandenen Kameras wieder her. Benutzer und Kameraprofile werden dabei nicht wiederhergestellt.
- Sie können ein System nur dann wiederherstellen oder Kameras entsperren, wenn Sie über den Hauptschlüssel verfügen. Sie können einen Hauptschlüssel möglicherweise nicht herunterladen, wenn das System ausgefallen ist. Es wird empfohlen, den Hauptschlüssel während der erstmaligen Einrichtung des Systems herunterzuladen und an einem sicheren Ort zu speichern.

System wiederherstellen

1. Greifen Sie auf alle Erweiterungssystem-Controller zu und klicken Sie auf **Reset system controller (System-Controller zurücksetzen)**.
2. Verbinden Sie einen neuen System-Controller mit dem Netzwerk, das auch vom vorhandenen Body Worn-System genutzt wird.
3. Greifen Sie auf den neuen System-Controller zu. Siehe *Erstmaliger Zugriff auf AXIS Body Worn Manager*.

Axis body worn solution

System verwalten

4. Klicken Sie auf **Create a new system (Neues System erstellen)**.
5. Klicken Sie im Schritt **Master key (Hauptschlüssel)** der Systemeinrichtung auf **upload an existing master key (vorhandenen Hauptschlüssel hochladen)**, um das System wiederherzustellen.
6. Geben Sie die Passphrase des Hauptschlüssels ein.
7. Klicken Sie auf **Select file (Datei auswählen)** und wählen Sie den Hauptschlüssel aus.
8. Klicken Sie auf **Upload (Hochladen)**.
9. Beenden Sie die Systemeinrichtung.
10. *System erweitern* mit allen System-Controllern, die in Schritt 1 auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt wurden.
11. *Kameras entsperren*.

Hauptschlüssel herunterladen

Der Hauptschlüssel kann auf zweierlei Arten heruntergeladen werden:

- Der Hauptschlüssel wird während der Systemeinrichtung generiert und heruntergeladen.
- Sie können einen Hauptschlüssel auch jederzeit im AXIS Body Worn Manager herunterladen.

So laden Sie den Hauptschlüssel im AXIS Body Worn Manager herunter:

1. Gehen Sie zu **Support > Master key (Hauptschlüssel)**.
2. Klicken Sie auf **Download master key (Hauptschlüssel herunterladen)**.
3. Geben Sie die bei der Systemeinrichtung erstellte Passphrase für den Hauptschlüssel ein.
4. Klicken Sie auf **Download (Herunterladen)** und speichern Sie den Hauptschlüssel.

Wichtig

- Der Hauptschlüssel ist mittels einer Passphrase geschützt.
- Bewahren Sie den Hauptschlüssel und die Passphrase des Hauptschlüssels sicher auf.

Kameras entsperren

Sie können eine Kamera entsperren, die aus Sicherheitsgründen gesperrt wurde und nicht im System verwendet werden kann. Geben Sie zum Entsperren von Kameras die Passphrase des Hauptschlüssels ein, die Sie bei der Einrichtung des Systems erstellt haben.

So entsperren Sie eine Kamera:

1. Rufen Sie **System status (Systemstatus)** auf.
2. Klicken Sie unter „Cameras“ (Kameras) auf **Locked (Gesperrt)**.
3. Wählen Sie die Kameras aus, die Sie entsperren möchten.
4. Klicken Sie auf **Next (Weiter)**.
5. Geben Sie die Passphrase des Hauptschlüssels ein.
6. Klicken Sie auf **Unlock (Entsperren)**.

Datum und Uhrzeit einstellen

Alle Body Worn-Kameras des Systems erhalten dasselbe Datum und dieselbe Uhrzeit wie das System.

Axis body worn solution

System verwalten

Wichtig

Es ist wichtig, dass die Uhrzeit und die Zeitzone Ihres Body Worn-Systems mit der Uhrzeit und der Zeitzone des Inhaltsziels übereinstimmen.

So stellen Sie Datum und Uhrzeit ein:

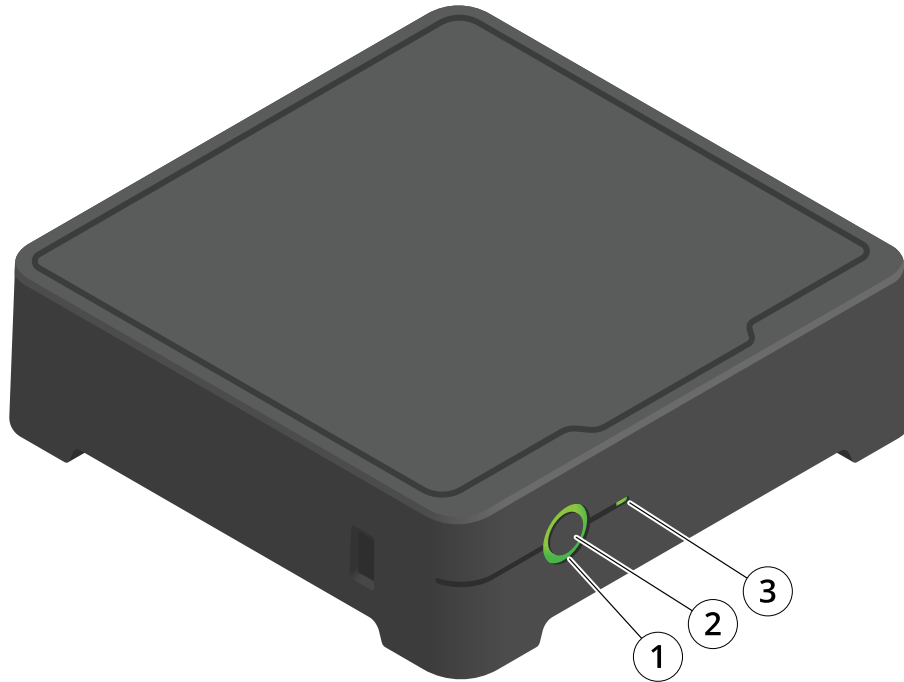
1. *AXIS Body Worn Manager öffnen auf Seite 6*
2. Gehen Sie zu **Settings > Date and time (Einstellungen > Datum und Uhrzeit)**.

System-Firmware aktualisieren

Eine Aktualisierung der System-Firmware wird sofort wirksam. Alle System-Controller des Systems werden aktualisiert. Nicht angedockte Kameras werden beim Andocken aktualisiert.

1. Rufen Sie axis.com/support/firmware auf und laden Sie die Firmware-Datei auf Ihren Computer herunter.
2. *AXIS Body Worn Manager öffnen auf Seite 6*
3. Gehen Sie zu **Settings > Firmware (Einstellungen > Firmware)**.
4. Wählen Sie die neue System-Firmware-Datei aus und klicken Sie auf **Upload and install (Hochladen und installieren)**. Nach der Aktualisierung wird das System automatisch neu gestartet.

Benutzerhandbuch für System-Controller



Nummer	Name	Beschreibung
1	Status LED	Grün: Der System-Controller ist einsatzbereit. Gelb: Speicherwarnung. Weniger als 8 % Speicherplatz frei. Rot: Allgemeine Warnung. Verbindung mit Inhaltsziel fehlgeschlagen oder Speicherfehler.
2	Ein-/Ausschalter	Weitere Informationen finden Sie in der folgenden Tabelle.
3	Speicher-LED	Grün: Standby Grün blinkend: Zugriff auf Speicher Rot: Speicherfehler

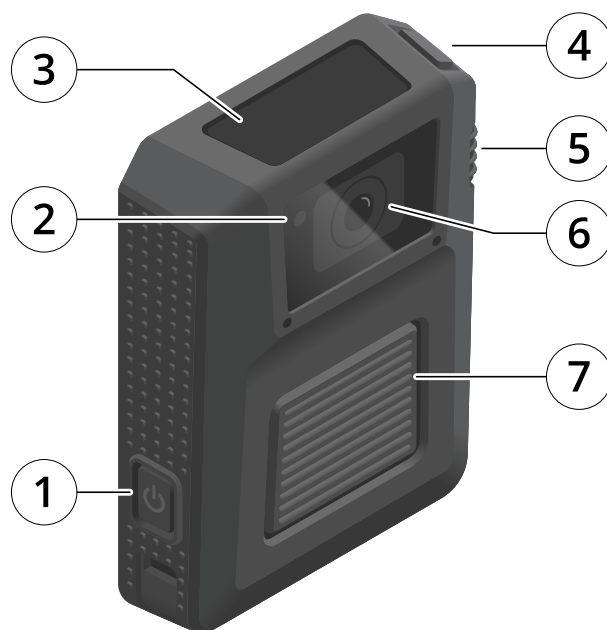
Absicht	Erforderliche Maßnahme	Informationen
System-Controller einschalten	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter.	Die Status LED wechselt zu gelb. Die Status LED leuchtet grün, wenn der System-Controller einsatzbereit ist.
System-Controller ausschalten	Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, bis die Status LED zu gelb wechselt.	Das Herunterfahren beginnt, wenn die Status LED zu gelb wechselt. Der System-Controller ist deaktiviert, wenn die Status LED erlischt.

Axis body worn solution

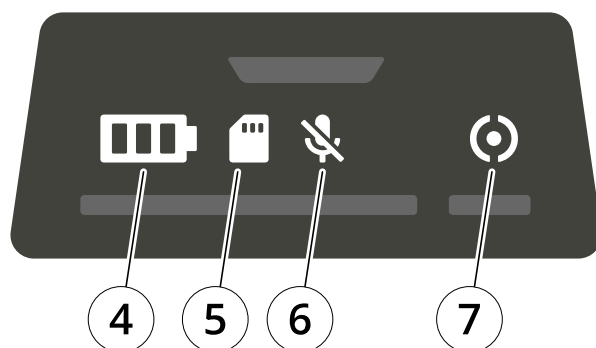
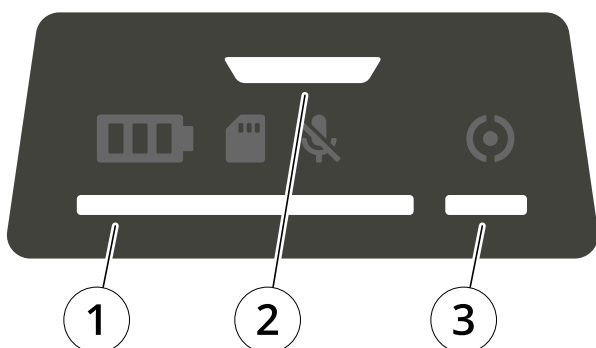
Benutzerhandbuch der Kamera

Benutzerhandbuch der Kamera

Produktübersicht



- 1 Ein-/Ausschalter
- 2 Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite
- 3 Bildschirm
- 4 Taste auf der Oberseite
- 5 Funktionstaste
- 6 Objektiv
- 7 Taste auf der Vorderseite



Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

Nummer	Name	Beschreibung
1	Andockstatus	Grün: Die Kamera ist einsatzbereit (Akku geladen, Dateien übertragen, Software aktuell). Gelb pulsierend: Akku wird geladen, Dateien werden übertragen, Software wird aktualisiert (beliebige Kombination möglich).
2	Aufzeichnungsstatus	Grün: Video wird zwischengespeichert. Das zwischengespeicherte Video wird nur gespeichert, wenn Sie auf „Record“ (Aufzeichnen) drücken. Dies bedeutet, dass Sie auf Videos von bis zu 90 Sekunden vor dem Ereignis zugreifen können. Rot: Aufzeichnung
3	Betriebsstatus	Grün: Standby, einsatzbereit Grün blinkend: Weniger als 0,5 Stunden Akkulaufzeit (Akkustatus rot) oder Speicherlaufzeit (Speicherstatus rot) verbleibend Gelb: Aufzeichnung nicht möglich (Speicherfehler, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler)
4	Akkustatus	Grün: > 1 Stunde Restzeit Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit
5	Speicherstatus	Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich Gelb: 0,5–1 Stunde Aufzeichnung möglich Rot: 0–0,5 Stunden Aufzeichnung möglich
6	Mikrofon	Leuchtet auf, wenn Sie das Mikrofon ausgeschaltet haben.
7	Kameraerweiterung	Grün: Kameraerweiterung verbunden Gelb pulsierend: Umschalten zwischen Kameraquellen beim Verbinden der Kameraerweiterung mit der Body Worn-Kamera. Aufzeichnung ist deaktiviert. Rot: Kameraerweiterungsfehler

Tägliche Nutzung

Absicht	Erforderliche Maßnahme	Informationen
Kamera aktivieren	Drücken Sie den Ein-/Ausschalter.	Die Status LEDs blinken so lange, bis die Kamera einsatzbereit ist. Dann leuchtet die Betriebsstatus-LED grün. Dies dauert etwa 15 s.
Kamera ausschalten	Halten Sie den Ein-/Ausschalter 5 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören.
Aufzeichnung starten	Drücken Sie die Taste auf der Vorderseite einmal. 1	Die Kamera vibriert, es ist ein Signalton zu hören und die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite wird aktiviert, wenn die Aufzeichnung beginnt. 1
Aufzeichnung stoppen	Halten Sie die Taste auf der Vorderseite mindestens 4 s lang gedrückt.	Die Kamera vibriert und es ist ein Signalton zu hören, wenn die Aufzeichnung beendet wird.
Mikrofon ausschalten (Audio ist in der Standardeinstellung aktiviert)	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Mikrofon-LED leuchtet.
Mikrofon aktivieren	Halten Sie die Funktionstaste mindestens 3 s lang gedrückt.	Mikrofon-LED aus
Stillen Modus aktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 s lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden ausgeschaltet.
Stillen Modus deaktivieren	Halten Sie die Taste auf der Oberseite mindestens 3 s lang gedrückt.	Der Bildschirm, die Aufzeichnungsanzeige auf der Vorderseite, der Signalton und die Vibration werden eingeschaltet.
Verbleibende Akkukapazität prüfen	Drücken Sie die Taste auf der Oberseite und überprüfen Sie den Akkustatus auf dem Bildschirm.	Grün: > 1 Stunde Restzeit Gelb: 0,5–1 Stunde Restzeit Rot: 0–0,5 Stunden Restzeit
Verbleibende Speicherkapazität prüfen	Drücken Sie die Taste auf der Oberseite und überprüfen Sie den Speicherstatus auf dem Bildschirm.	Grün: > 1 Stunde Aufzeichnung möglich Gelb: 0,5–1 Stunde Aufzeichnung möglich Rot: 0–0,5 Stunden Aufzeichnung möglich

1. Dies kann im Axis Body Worn Manager konfiguriert werden.

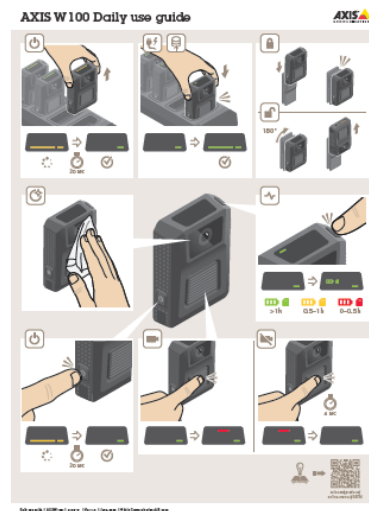
Laden Sie die AXIS W100 Daily Use-Anleitung herunter und drucken Sie sie aus, um die Benutzer der Kamera bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen.



AXIS W100 Daily Use-Anleitung

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera



AXIS W100 Daily Use-Anleitung

Beginn einer Schicht

Es wird empfohlen, einige Aspekte zu überprüfen, bevor Sie eine Schicht beginnen:

- Stellen Sie vor dem Abkoppeln der Kamera sicher, dass die Status LED für das Andocken grün leuchtet, was darauf hinweist, dass der Akku aufgeladen ist, alle Dateien übertragen wurden und die Software aktuell ist.

Beachten

Wenn die Dateiübertragung beim Abkoppeln der Kamera nicht abgeschlossen ist, müssen Sie sie am Ende der Schicht wieder am selben System-Controller andocken. Die Kamera wird von einem anderen System-Controller nicht angenommen. Die Speicher-LED leuchtet auf und die Status LED für den Andockstatus blinkt gelb, was darauf hinweist, dass die Kamera an den System-Controller angedockt werden muss, der ursprünglich für die Dateiübertragung verwendet wurde.

- Wenn Sie die Kamera abkoppeln, wird die Kamera neu gestartet. Dies dauert etwa 20 Sekunden. Die Kamera ist dann einsatzbereit.
- Reinigen Sie das Fenster mit einem trockenen, nicht scheuernden Tuch. Weitere Empfehlungen zur Reinigung finden Sie unter *Reinigung*.

Ende einer Schicht

Wichtig

Docken Sie die Kamera stets nach einer Schicht an. Dadurch wird Folgendes gewährleistet:

- Der Akku der Kamera wird vor der nächsten Schicht aufgeladen.
- Alle Inhalte werden auf den System-Controller hochgeladen.
- Die Software der Kamera ist aktuell.
- Kameraeinstellungen und Benutzerkonfiguration werden mit dem System synchronisiert.
- Wenn Sie die Kamera andocken, wird die Kamera neu gestartet. Nach ca. 10 Sekunden pulsieren die Status LEDs gelb. Nach weiteren 10 Sekunden beginnt die Kamera damit, Inhalte hochzuladen. Die Status LED für das Andocken leuchtet gelb.
- Das Aufladen eines leeren Akkus dauert 3 bis 6,5 Stunden.
- Die für das Hochladen aufgezeichneter Videos benötigte Zeit variiert. Beispielsweise kann es bei aufgezeichneten Videos mit einer Länge von 12 Stunden je nach Bitrate der Videoaufzeichnungen bis zu 30 Minuten dauern, bis das Hochladen auf den System-Controller abgeschlossen ist.

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

Beachten

Wenn eine Kamera acht Wochen lang nicht angedockt wurde, wird sie aus Sicherheitsgründen vom System gesperrt. Siehe *Kameras entsperren*.

Akkuzustand

Befolgen Sie bei der normalen Nutzung diese Empfehlungen, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Verwenden Sie die Kamera stets im Betriebstemperaturbereich zwischen -20 °C und 55 °C . Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs verwenden, wird der Akku beschädigt.
- Laden Sie die Kamera stets im Ladetemperaturbereich zwischen 0 °C und 40 °C auf. Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs aufladen, wird der Akku beschädigt.
- Lassen Sie die Kamera nicht im Auto liegen. Die Temperatur in einem geparkten Fahrzeug überschreitet möglicherweise den angegebenen Temperaturbereich.
- Laden Sie eine Kamera, die bei niedriger Akkuleistung ausgeschaltet ist, so schnell wie möglich wieder auf. Der Akku entlädt sich mit der Zeit, was die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.

Befolgen Sie diese Empfehlungen bezüglich der Lagerung, um während der gesamten Produktlebensdauer optimale Akkukapazität zu gewährleisten.

HINWEIS

- Entfernen Sie die Kamera immer über den AXIS Body Worn Manager aus dem Body Worn-System, bevor Sie sie lagern. Wenn Sie die Kamera aus dem System entfernen, wird die Kamera in den Versandmodus versetzt. Dies gewährleistet die Integrität des Akkus.
- Lagern Sie die Kamera stets bei der empfohlenen Lagertemperatur. Wenn Sie die Kamera weniger als drei Monate lang lagern, liegt der empfohlene Lagertemperaturbereich zwischen -20 °C und 45 °C . Wenn Sie die Kamera länger als drei Monate lagern, beträgt die empfohlene Lagertemperatur 25 °C . Wenn Sie die Kamera außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs lagern, wird der Akku beschädigt.
- Lagern Sie die Kamera nicht vollständig aufgeladen. Ansonsten wird die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Lagern Sie die Kamera nicht mit leerem Akku. Ansonsten wird die erwartete Lebensdauer des Akkus verkürzt.
- Wenn Sie die Kamera länger als 3 Monate lagern, laden Sie die Kamera alle 3 Monate auf.
- Lagern Sie die Kamera nicht in feuchter Umgebung. Ansonsten kann die Entladung des Akkus beschleunigt werden.

Reinigung

So reinigen Sie die Body Worn-Kamera:

- Verwenden Sie nicht-scheuernde, lösemittelfreie Neutralseife oder ein Reinigungsmittel zusammen mit Wasser.
- Verwenden Sie ein weiches Mikrofasertuch oder einen feuchten, nicht-scheuernden Schwamm.
- Trocknen Sie die Kamera mit einem weichen Tuch, um Wasserflecken zu vermeiden.

HINWEIS

- Verwenden Sie keine starken Reinigungsmittel wie Benzin, Benzol oder Aceton, da sich ansonsten das Material zersetzen kann.
- Verwenden Sie zur Reinigung der Kamera niemals Scheuermittel jeglicher Art.

Kamera aufladen

Verwenden Sie zum Aufladen der Body Worn-Kamera stets eine der folgenden Optionen:

- AXIS W700 Docking Station 1-bay
- AXIS W701 Docking Station 8-bay

Axis body worn solution

Benutzerhandbuch der Kamera

- Handaufladegerät mit 5-V-Gleichstromausgang oder Akku mit USB Type-C-Anschluss.

Betriebsdauer

Die Betriebsdauer hängt von der Nutzungsart der Body Worn-Kamera ab. Die Betriebsdauer wird eingeschränkt durch die Akkukapazität und den Speicherplatz. Diese werden wiederum durch den Stromverbrauch und die Bitrate bei der Aufzeichnung beeinflusst.

Faktoren, die den Stromverbrauch steigern, sind:

Nutzung im Außenbereich – Bei Verwendung der Kamera im Außenbereich wird die Intensität des LED-Bildschirms erhöht, was wiederum den Stromverbrauch erhöht.

Standortdaten – Wenn das Positioniersystem der Kamera eingeschaltet ist.

Temperatur – Die optimale Betriebstemperatur ist +25 °C. Wenn die Kamera bei Temperaturen oberhalb oder unterhalb dieses Werts verwendet wird, wird der Stromverbrauch erhöht.

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung. Der Stromverbrauch des Kameraprozessors hängt von der Bewegung in der Szene ab.

Faktoren, welche die Bitrate der Aufzeichnung erhöhen, sind:

Bewegung – Erhöhte Bewegung in der Szene oder erhöhte Kamerabewegung.

Bildauflösung – Hochauflösende Aufzeichnung.

Licht – Bei dunklen Lichtbedingungen wird das Bildrauschen erhöht.

Szenenkomplexität – Eine Szene mit wenigen Objekten und Farben, z. B. in einem typischen Büro, wird mit einer geringeren Bitrate aufgenommen als eine komplexe Szene.

Beachten

Der Puffer für Voralmbilder hat einen dedizierten Speicherplatz auf dem Kameraspeicher. Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Speicher des Puffers für Voralmbilder voll werden, was zu einer etwas kürzeren Voralarmzeit als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert führen kann.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

Fehlerbehebung

Falls Sie hier nicht das Gesuchte finden, bitte den Bereich „Fehlerbehebung“ unter axis.com/support aufrufen.

Grundlegende Fehlersuche

	Problem	Ursache	Lösung
Body Worn-Kamera	Die Kamera lässt sich nicht einschalten.	Die Kamera befindet sich im Versandmodus.	Fügen Sie die Kamera zum Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen auf Seite 9</i>
		Der Akku der Kamera ist leer.	Laden Sie die Kamera. Siehe <i>Kamera aufladen</i>
	Die Kamera zeichnet nicht auf.	Der Speicher der Kamera ist voll (Speicherstatus: rot).	Docken Sie die Kamera an.
	Video im Puffer für Voralarmbilder wurde nicht vollständig. Die Pufferzeit für Voralarmbilder ist kürzer als im AXIS Body Worn Manager konfiguriert.	Die Aufzeichnung wurde direkt nach dem Einschalten der Kamera oder direkt nach dem Beenden der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
		Die Aufzeichnung wurde unmittelbar nach Beendigung der vorherigen Aufzeichnung gestartet.	-
		Bei Verwendung der maximalen Auflösung 1080p bei sehr komplexen Szenen mit viel Bewegung oder bei dunklen Lichtbedingungen kann der Pufferspeicher für Voralarmbilder voll werden.	-
	Das Bild sieht neblig aus.	Das Objektiv ist verschmutzt.	Reinigen Sie das Objektiv. Siehe <i>Reinigung</i>
	Der LED-Bildschirm funktioniert nicht.	Die Kamera befindet sich im stillen Modus, weshalb der Bildschirm ausgeschaltet wird.	Halten Sie die Taste an der Oberseite 2 Sekunden lang gedrückt. Siehe <i>Tägliche Nutzung</i>
	Videos werden ohne Audio aufgezeichnet.	Die Audiofunktion ist im Kameraprofil deaktiviert.	Stellen Sie sicher, dass Audio im Kameraprofil des AXIS Body Worn Manager aktiviert ist.
	Offloading von Aufzeichnungen ist langsam.	Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Überprüfen Sie den Kamerastatus im AXIS Body Worn Manager. Warten Sie, bis die Aufzeichnungen übertragen wurden.
Die Kamera wird vom System nicht erkannt und wird nicht im AXIS Body Worn Manager angezeigt.	Die Dockingstation ist über einen Router mit dem System-Controller verbunden.	Aktivieren Sie IPv6 im Netzwerk.	

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Problem	Ursache	Lösung
Dockingstation	Die LED der Dockingstation leuchtet nicht auf.	Die Dockingstation wird nicht mit Strom versorgt.	Schließen Sie die Dockingstation an die Stromversorgung an. Die Dockingstation kann nicht über PoE mit Strom versorgt werden.
System-Controller	Der System-Controller wird in der AXIS IP Utility nicht gefunden.	Sie verwenden eine alte Version der AXIS IP Utility.	Aktualisieren Sie auf die AXIS IP Utility-Version 4.14 oder höher.
		Der System-Controller ist ausgeschaltet.	Schließen Sie den System-Controller an die Stromversorgung an.
		Der System-Controller ist nicht ordnungsgemäß mit dem Netzwerk verbunden.	Verbinden Sie den System-Controller mit dem Netzwerk.
Inhaltsziel	Aufzeichnungen werden nicht im Inhaltsziel angezeigt.	Das Inhaltsziel ist nicht verfügbar.	Überprüfen Sie den Status des Inhaltsziels auf der Seite „System status“ (Systemstatus) im AXIS Body Worn Manager.
		Viele gleichzeitige Offloads wirken sich auf die Übertragungsgeschwindigkeit aus.	Überprüfen Sie den Übertragungsstatus im AXIS Body Worn Manager. Warten Sie, bis die Aufzeichnungen übertragen wurden.
		Die Zeit im Body Worn-System stimmt nicht mit der Zeit des Inhaltsziels überein.	Stellen Sie sicher, dass die Zeit im Body Worn-System und im Inhaltsziel übereinstimmen.
		Keine Lizenzen mehr übrig.	Überprüfen Sie die Lizenzen und kaufen Sie bei Bedarf zusätzliche Lizenzen.
	Aufzeichnungen haben die falsche Auflösung.	Die Einstellung für die Bildauflösung im AXIS Body Worn Manager ist falsch.	Rufen Sie im AXIS Body Worn Manager das Kameraprofil auf und stellen Sie die korrekte Bildauflösung ein.
	Aufzeichnung wurde gelöscht.	Die Vorhaltezeit des Inhaltsziels ist kurz. Beispiel: Wenn die Vorhaltezeit des Inhaltsziels 7 Tage beträgt und die Aufzeichnung auf der Kamera beim Andocken 8 Tage alt ist, wird die Aufzeichnung gelöscht, sobald sie das Inhaltsziel erreicht.	Ändern Sie die Vorhaltezeit für das Inhaltsziel auf einen höheren Wert.
	Die Aufzeichnung wird von der Kamera an den System-Controller übertragen, wird jedoch nicht vom System-Controller an das Inhaltsziel übertragen.	Die Kamera wurde aus dem Inhaltsziel entfernt.	Benennen Sie den Benutzer, dem die Kamera zugewiesen ist, um und starten Sie den System-Controller neu.

Systemstatus überprüfen

System status (Systemstatus) bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionstüchtigkeit unterschiedlicher Komponenten Ihres Systems (Kameras, System-Controller und Inhaltsziel). Wenn Ihr System ordnungsgemäß funktioniert, werden alle Komponenten als Okay angezeigt. Die Meldungen werden unter der jeweiligen Systemkomponente angezeigt. Klicken Sie zum Beheben eines Problems auf diese Meldung. In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen zur wahrscheinlichen Ursache und Lösung für die einzelnen Meldungen.

	Meldung	Ursache	Lösung
Kameras	Gesperrt	Die Verbindung der Kamera zum Body Worn-System wurde aus folgendem Grund unterbrochen: <ul style="list-style-type: none"> Die Kamera wurde mehr als 8 Wochen nicht angedockt. Der System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde, wurde ausgetauscht. 	<i>Kameras entsperren</i>
	Neu	Neue Kameras sind angedockt, werden jedoch nicht zum System hinzugefügt.	<i>Kameras hinzufügen</i>
	Dem System wurden keine Kameras hinzugefügt	Es wurden keine Kameras zum System hinzugefügt	<i>Kameras hinzufügen</i>
	Speicherfehler	Kameraspeicher ist möglicherweise defekt	<ul style="list-style-type: none"> Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.
	Firmware-Aktualisierung ausstehend	Die Firmware der Kamera ist gemäß System nicht aktuell	<ul style="list-style-type: none"> Docken Sie die Kamera an. Falls das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie es mit <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.





Axis body worn solution

Fehlerbehebung

	Meldung	Ursache	Lösung
System-Controller	Nicht verfügbar	Die Verbindung des Erweiterungssystem-Controllers mit dem Body Worn-System wurde unterbrochen. Der Grund dafür ist möglicherweise, dass sich die IP-Adresse des System-Controllers, auf dem Sie das Body Worn-System ursprünglich erstellt haben, geändert hat.	Stellen Sie sicher, dass die IP-Adressen des System-Controllers, auf dem Sie das Body Worn-System ursprünglich erstellt haben, der IP-Adresse des Erweiterungssystem-Controllers entsprechen.
	Speicherfehler	Der Speicher des System-Controllers ist möglicherweise defekt	<ul style="list-style-type: none"> • Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche.</i> • Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.
	Speicherplatz gering	Der Speicher des System-Controllers ist fast voll	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass die Verbindung mit dem Inhaltsziel ordnungsgemäß funktioniert. • Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkkapazität die Größe des Body Worn-Systems unterstützt. • Vermeiden Sie es, Kameras an den betroffenen System-Controller anzudocken, solange das Problem nicht behoben wurde.
	Neu	Es sind neue System-Controller verbunden, wurden aber nicht zum System hinzugefügt.	<i>System-Controller hinzufügen</i>
Inhaltsziel	Autorisierung fehlgeschlagen	In der Verbindungsdatei ist eine falsche Signatur vorhanden. Das Inhaltsziel lässt keine Uploads zu	Versuchen Sie, eine neue Verbindungsdatei zu erstellen, oder korrigieren Sie die vorhandene Verbindungsdatei.
	Verbindungsausfall	Allgemeines Netzwerk-Problem	Stellen Sie sicher, dass die Netzwerkverbindung ordnungsgemäß funktioniert.
		Das System kann keine Verbindung zu den Endpunkten herstellen	Stellen Sie sicher, dass die Firewalls Verbindungen mit den aufgeführten Endpunkten zulassen.




Fehlerrückmeldung für Body Worn-Kamera

Sie können die Rückmeldungsfunktion der Body Worn-Kamera verwenden, um verschiedene Fehler zu identifizieren. In der folgenden Tabelle werden die verschiedenen Verhalten der Kamera, deren Bedeutung und Maßnahmen zur Problembeseitigung aufgeführt.

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
<ul style="list-style-type: none"> Keine Rückmeldung Die Kamera startet nicht 	<p>Die Kamera befindet sich im Versandmodus¹</p> <p>Der Akku der Kamera ist leer.</p>	<p>Fügen Sie die Kamera im Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i>.</p> <p>Laden Sie die Kamera auf.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> LED: Betriebsstatus gelb Signalton: 2 kurz, 1 lang Vibration: 2 kurz, 1 lang 	<p>Aufzeichnung nicht möglich, Softwarefehler oder anderer Betriebsfehler.</p>	<p>Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i>. Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> LED: Kameraerweiterung rot, Betriebsstatus grün Signalton: 1 kurz Vibration: 1 kurz 	<p>Fehlerhafte Sensor-Kamera oder Body Worn-Kamera.</p>	<p>Trennen Sie die Sensor-Kamera, um den Fehler der Body Worn-Kamera zu vermeiden. Drücken Sie die Taste auf der Oberseite. Wenn die LED für die Kameraerweiterung weiterhin rot leuchtet, ist die Body Worn-Kamera fehlerhaft. Wenn die LED für die Kameraerweiterung erlischt, ist die Sensor-Kamera fehlerhaft. Tauschen Sie die Sensor-Kamera aus.</p>
 <p>LED: Alle blinken gelb</p>	<p>Die Kamera wird nicht im Body Worn-System hinzugefügt.</p>	<p>Fügen Sie die Kamera zum Body Worn-System hinzu. Siehe <i>Kameras hinzufügen</i>.</p>
 <ul style="list-style-type: none"> LED: Alle blinken rot Signalton: periodisch Vibration: periodisch 	<p>Der Kamera ist kein Benutzer zugewiesen.</p>	<p>Docken Sie die Kamera an und weisen Sie ihr einen Benutzer zu. Siehe <i>Einem Benutzer eine Kamera zuweisen</i>.</p>

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

Verhalten	Bedeutung	Maßnahme
 LED: Andockstatus blinkt gelb	Allgemeiner Fehler	Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .
 LED: Andockstatus blinkt gelb, Speicher blinkt rot	Fehler beim Hochladen von Inhalten auf den System-Controller	Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Kamera und Dockingstation. Überprüfen Sie die Verbindung zwischen Dockingstation und System-Controller. Stellen Sie sicher, dass der System-Controller ordnungsgemäß funktioniert. Siehe <i>Systemstatus überprüfen</i> .
 LED: Andockstatus blinkt gelb, Akku blinkt rot	Akku wird nicht aufgeladen	Möglicherweise hilfreich: <i>Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche</i> . Falls das Problem weiterhin besteht, gehen Sie zu axis.com/support .

1. Die Body Worn-Kamera befindet sich im Versandmodus, bis sie angedockt und zu einem Body Worn-System hinzugefügt wird. Der Versandmodus ist ein Energiesparmodus, der für Transport und Lagerung verwendet wird.

Allgemeine Schritte bei der Fehlersuche

Wenn Sie sich nicht sicher sind, was das Problem mit dem Body Worn-System verursacht, kann möglicherweise eine der folgenden Maßnahmen Abhilfe schaffen:

Kamera

1. Starten Sie die Body Worn-Kamera neu.
 - Wenn die Kamera angedockt ist, koppeln Sie die Kamera ab und docken Sie sie anschließend erneut an.
 - Wenn die Kamera nicht angedockt ist, schalten Sie sie über den Ein-/Aus schalter aus und wieder ein.
2. Aktualisieren Sie die Kamera mit der neuesten Firmware. Siehe *System-Firmware aktualisieren*.
3. Docken Sie die Kamera an und entfernen Sie sie über den AXIS Body Worn Manager aus dem System. Auf diese Weise wird die Kamera auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückgesetzt. Fügen Sie die Kamera wieder zum System hinzu. Siehe *Kamera zurücksetzen*.

System-Controller

1. Starten Sie den System-Controller neu. Siehe *Benutzerhandbuch für System-Controller*. Protokolle und Aufzeichnungen bleiben beim Neustart im System-Controller-Speicher erhalten.
2. Aktualisieren Sie den System-Controller mit der aktuellen Firmware. Siehe *System-Firmware aktualisieren*.

Axis body worn solution

Fehlerbehebung

3. Setzen Sie den Erweiterungssystem-Controller mittels einer der folgenden Methoden auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück (dies gilt nicht für den System-Controller, auf dem das System ursprünglich erstellt wurde):
 - Es wird empfohlen, den Erweiterungssystem-Controller über den AXIS Body Worn Manager zurückzusetzen. Siehe *Erweiterungssystem-Controller zurücksetzen*.
 - Wenn die obige Methode nicht möglich ist, greifen Sie auf den Erweiterungssystem-Controller zu und klicken Sie auf **Reset system controller (System-Controller zurücksetzen)**.
4. Setzen Sie das Body Worn-System auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück. Siehe *System zurücksetzen*.

Axis body worn solution

Weitere Informationen

Weitere Informationen

Sichere Kennwörter

Wichtig

Das voreingestellte Kennwort wird vom Axis Gerät unverschlüsselt über das Netz gesendet. Um das Gerät zu schützen, nach dem ersten Anmelden eine sichere und verschlüsselte HTTPS-Verbindung einrichten und dann das Kennwort ändern.

Das Gerätekennwort ist der Hauptschutz für Ihre Daten und Dienste. Produkte von Axis geben keine Kennwortrichtlinien vor, da die Produkte unter den verschiedensten Bedingungen eingesetzt werden.

Doch zum Schutz Ihrer Daten empfehlen wir dringend:

- Ein Kennwort zu verwenden, das aus mindestens acht Zeichen besteht, und das bevorzugt von einem Kennwortgenerator erzeugt wurde.
- Das Kennwort geheimzuhalten.
- Das Kennwort regelmäßig und mindestens jährlich zu ändern.

Axis body worn solution

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Support

Supportinformationen erhalten Sie unter axis.com/support.

