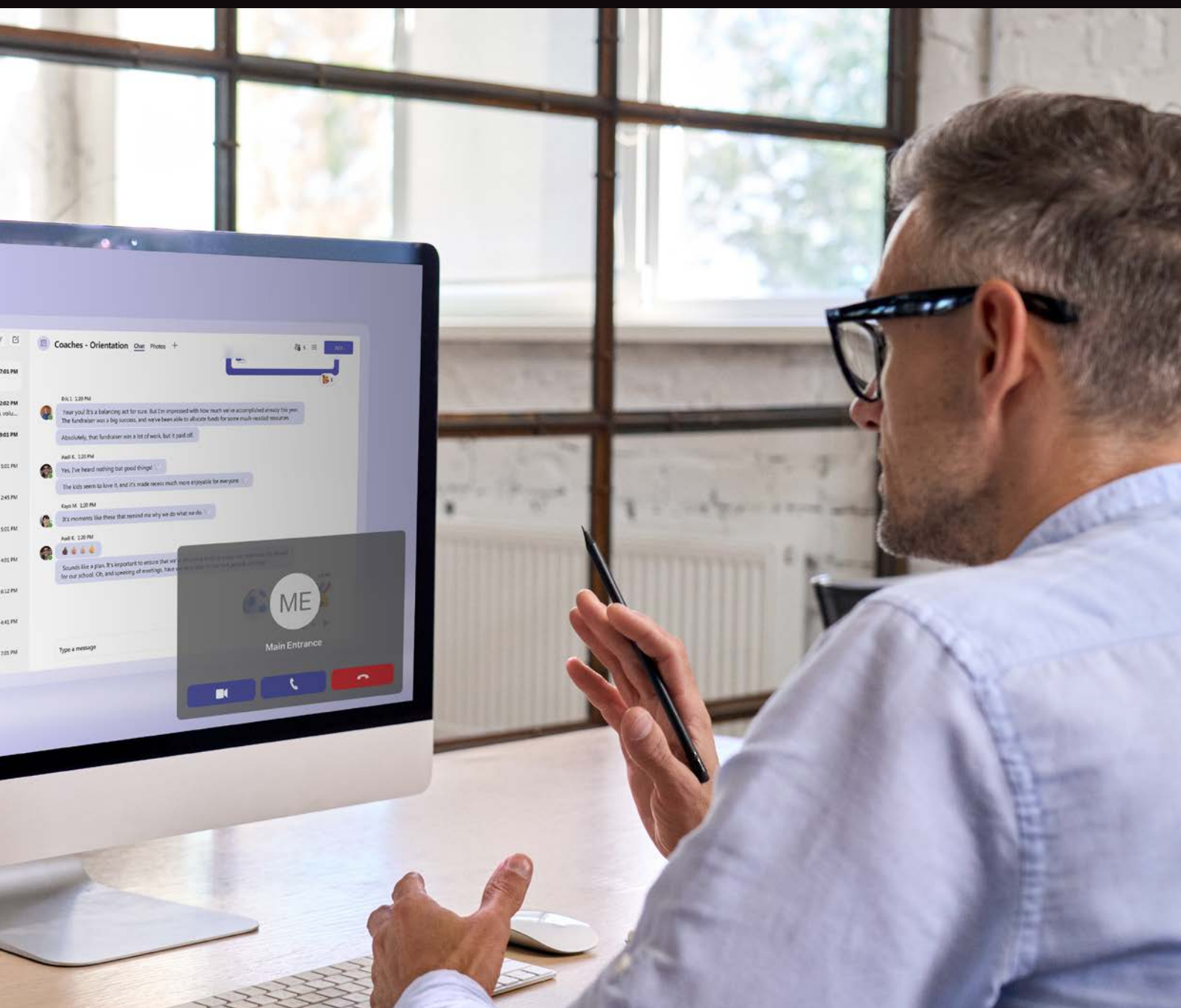


# Integration von 2N und Microsoft Teams

## Öffnen Sie die Tür über Microsoft Teams

Verbinden Sie 2N IP-Sprechanlagen über das Microsoft SIP-Gateway mit Microsoft Teams, sodass Teams-Nutzer Intercom-Anrufe entgegennehmen und Türen direkt über ihre Teams-App öffnen können.





# Avantages de l'intégration

## Direkte Integration zur Unterstützung von Audioanrufen

Von Microsoft zertifizierte 2N IP-Sprechanlagen können reine Audioanrufe an Teams-Nutzer und andere mit der Microsoft Teams-Plattform verbundene SIP-Geräte tätigen.

## Problemlose Kommunikation zwischen den Geräten

Teams-Nutzer können Intercom-Anrufe wie normale Teams-Anrufe entgegennehmen – über einen Desktop-Client, eine mobile App oder ein mit Teams kompatibles Festnetztelefon.

## Entsperren von Türen aus der Ferne

Mit Dialpad können Sie über den Teams-Desktop-Client oder die mobile App Türen aus der Ferne entsperren – eine bequeme und sichere Möglichkeit, Besuchern, Lieferanten oder Mitarbeitern von überall aus Zugang zu gewähren.

## Keine zusätzliche Hardware oder Software erforderlich

Die Integration funktioniert nativ mit Microsoft Teams, sodass keine Session Border Controller (SBCs) von Drittanbietern oder zusätzliche Softwareinstallationen erforderlich sind. Dies vereinfacht die Bereitstellung, senkt die Kosten und beschleunigt die Implementierung.

## Unterstützung von Anrufwarteschlangen

2N IP-Geräte können Teams-Anrufwarteschlangen anwählen und so eine reibungslose Anrufbearbeitung mit flexiblen Optionen gewährleisten – z. B. alle Benutzer gleichzeitig anrufen oder ausgewählte Benutzer priorisieren, bevor andere erreicht werden.

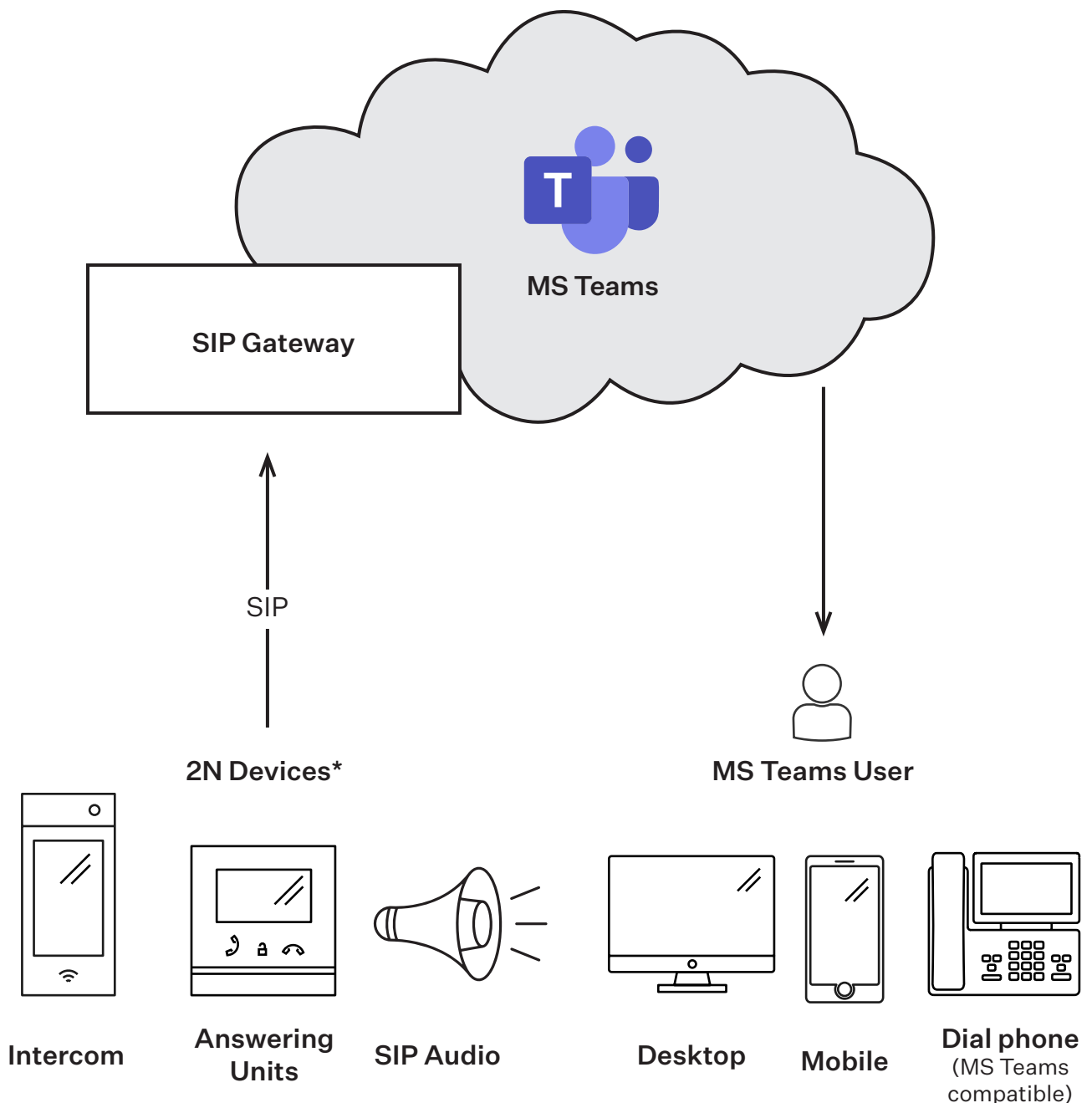
## Zwei-Wege-Anrufe zwischen MS Teams und 2N-Geräten

Sie können 2N IP-Geräte – einschließlich Gegensprechanlagen, Inneneinheiten und SIP-Audioprodukte für Durchsagen – ganz einfach über die Teams-Anwendung oder jedes andere mit der Microsoft Teams-Plattform verbundene SIP-Gerät anrufen.



# So funktioniert es

- Verbinden Sie 2N IP-Geräte (Gegensprechanlagen, Inneneinheiten, SIP-Audioproducte) über das SIP-Gateway mit Microsoft Teams.
- Anrufe von 2N IP-Gegensprechanlagen werden von Teams-Benutzern entgegengenommen oder an das öffentliche Telefonnetz oder andere SIP-Geräte weitergeleitet.
- Teams-Nutzer können Anrufe über ihren Desktop-Client, ihr Festnetztelefon oder ihre mobile App entgegennehmen.
- Türen können während eines Anrufs direkt über das Teams-Wählfeld entriegelt werden (über den Teams-Desktop-Client oder die mobile App).



\* Zertifiziert mit MS SIP Gateway

# Benötigte Software und Lizenzen

**2N OS: 2.46.1 und höher**

Eine lebenslange MS Teams-Lizenz (die pro 2N IP-Sprechanlage und 2N SIP Audio Produkte bezahlt wird) ist erforderlich. Alle anderen von 2N unterstützten Geräte benötigen keine Lizenz.

**Lizenznummer: 9137921**

Teams-Nutzer müssen eine Telefonnummer mit aktivierter PSTN-Anrufweiterleitung haben, um das SIP-Gateway nutzen zu können.

Weitere Informationen  
finden Sie auf der offiziellen  
SIP-GW-Webseite



<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoftteams/devices/sip-gateway-plan>

## Kompatible 2N-Produkte

### 2N IP Intercoms



2N IP Style



2N IP Verso 2.0  
2N IP Verso



2N IP One



2N IP Force



2N IP Safety



2N IP Solo



2N IP Base



2N IP Vario



2N IP  
Audio Kit

### 2N Indoor Stations



2N Indoor View  
2N Indoor View WiFi



2N Indoor Compact



2N Indoor Talk



2N Clip



2N IP Phone D7A

### 2N IP Elevator Communicators



2N LiftIP 2.0



2N Sentrio Cabin

### 2N SIP Audio



SIP Speaker



SIP Speaker Horn

# 2N

**2N TELEKOMUNIKACE a.s.**

Prag, Tschechische Republik | +420 261 301 500 | [sales@2n.com](mailto:sales@2n.com)

Ein Unternehmen der Axis Gruppe

**AXIS**  
COMMUNICATIONS